

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
«Архангельский педагогический колледж имени Р.Е. Шаниной»  
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
на заседании ПЦК  
теории и методики  
начального общего  
образования  
Протокол № 10  
от «9» июня 2026 г.  
Председатель ПЦК:  
*Н.Ю. Румянцева, к.п.н.*

РЕКОМЕНДОВАНО  
к утверждению  
экспертным советом  
Архангельского  
педколледжа имени Р.Е.  
Шаниной  
Протокол № 1  
от «10» июня 2026 г.  
Председатель экспертного  
совета: *Т.С. Григорьева*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Архангельского  
педколледжа имени Р.Е.  
Шаниной  
\_\_\_\_\_ Л.А. Перова  
«11» июня 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Архангельск 2026

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»

Разработчики: Шаллиев С.Н., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....              | 4  |
| 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4  |
| 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины .....                   | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                              | 5  |
| 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины .....                             | 5  |
| 2.2. Содержание дисциплины .....                                        | 6  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                  | 9  |
| 3.1. Материально-техническое обеспечение .....                          | 9  |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....              | 9  |
| Приложение 1. Фонд оценочных средств .....                              | 12 |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «ОП.11 Психология общения»

#### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: дать систематическое изложение предмета психологии общения как науки, занимающей важное место в системе психологического знания.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

#### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код<br>ОК, ПК | Дисциплинарные результаты                                                                 |                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|               | Умения                                                                                    | Знания                                                                |
| ОК 01         | Определять стили общения                                                                  | Взаимосвязь общения и деятельности                                    |
| ОК 02         | Демонстрировать способы построения «Я-высказываний»                                       | Цели, функции, виды и уровни общения                                  |
| ОК 04         | Проводить самодиагностику коммуникативной стороны общения                                 | Роли и ролевые ожидания в общении                                     |
| ОК 05         | Выстраивать модель коммуникативного процесса                                              | Виды социальных взаимодействий                                        |
| ОК 09         | Определять основные стратегии самопрезентации                                             | Механизмы взаимопонимания в общении                                   |
| ПК 1.1.       | Составлять психологический автопортрет личности                                           | Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения |
| ПК 2.1.       | Проектировать способы взаимодействия в малых группах                                      | Этические принципы общения                                            |
| ПК 3.5.       | Разрабатывать этические нормы своей будущей профессиональной деятельности                 | Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              |
|               | Решать ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте |                                                                       |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

| Наименование составных частей дисциплины       | Объем в часах | В т.ч. в форме<br>практ. подготовки |
|------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
| Учебные занятия                                | 34            | 24                                  |
| <i>Курсовая работа (проект)</i>                | —             | —                                   |
| Самостоятельная работа                         | 2             | —                                   |
| Промежуточная аттестация в <i>форме зачета</i> | —             | —                                   |
| Всего                                          | 36            | 24                                  |

## 2.2. Содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем                      | Содержание и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                         | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                     | 4                                                                                                     |
| <b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>24/17</b>                                                          |                                                                                                       |
| <b>Тема 1.1. Введение в психологию общения</b>   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>1</b>                                                              | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/><br/>ОК 01, ОК 02,<br/><br/>ОК 04, ОК 05,<br/><br/>ОК 09</b> |
|                                                  | <b>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.</b>                                                                     | 1                                                                     |                                                                                                       |
|                                                  | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>                                                              |                                                                                                       |
|                                                  | 1. Практическое занятие 1. «Письменная работа «Изучить стили общения».                                                                                                                                                                                          | 1                                                                     |                                                                                                       |
| <b>Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b>                                                              | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/><br/>ОК 01, ОК 02,<br/><br/>ОК 04, ОК 05,<br/><br/>ОК 09</b> |
|                                                  | <b>1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника.</b>                                                                                                                                                | 2                                                                     |                                                                                                       |
|                                                  | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>7</b>                                                              |                                                                                                       |
|                                                  | 1. Практическое занятие 2. «Решения упражнений: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи»                                                                                                                                                  | 2                                                                     |                                                                                                       |
|                                                  | 2. Практическое занятие 3. «Пройти самодиагностику: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики» | 2                                                                     |                                                                                                       |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | 3. Практическое занятие 4. Изучения моделей коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.                                                                                                                     | 3           |                                                                                        |
| <b>Тема 1.3.<br/>Перцептивная<br/>сторона общения</b>  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 04, ОК 05,<br/>ОК 09</b> |
|                                                        | 1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции. | 2           |                                                                                        |
|                                                        | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                         | <b>6</b>    |                                                                                        |
|                                                        | 1. Практическое занятие 5. «Составления самопрезентации. Основные стратегии самопрезентации»                                                                                                                         | 3           |                                                                                        |
|                                                        | 2. Практическое занятие 6. «Составление психологического автопортрета личности»                                                                                                                                      | 3           |                                                                                        |
| <b>Тема 1.4.<br/>Интерактивная<br/>сторона общения</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 04, ОК 05,<br/>ОК 09</b> |
|                                                        | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.                             | 2           |                                                                                        |
|                                                        | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                         | <b>3</b>    |                                                                                        |
|                                                        | 1. Практическое занятие 7. «Изучение взаимодействия в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания»                                                                                              | 3           |                                                                                        |
| <b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>                |                                                                                                                                                                                                                      | <b>12/7</b> |                                                                                        |
| <b>Тема 2.1. Культура педагогического общения</b>      | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/>ОК 01, ОК 02,<br/>ОК 04, ОК 05,<br/>ОК 09</b> |
|                                                        | 1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.                                                                             | 2           |                                                                                        |
|                                                        | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                         | <b>3</b>    |                                                                                        |
|                                                        | 1. Практическое занятие 8. «Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности»                                                                                                                   | 3           |                                                                                        |

|                                                                                                               |                                                                                                                            |           |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 2.2.<br/>Особенности<br/>педагогического<br/>общения с детьми<br/>младшего<br/>школьного возраста</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                          | <b>1</b>  | <b>ПК 1.1., ПК 2.1.<br/><br/>ПК 3.5.<br/><br/>ОК 01, ОК 02,<br/><br/>ОК 04, ОК 05,<br/><br/>ОК 09</b> |
|                                                                                                               | 1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.                     | 1         |                                                                                                       |
|                                                                                                               | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                               | <b>4</b>  |                                                                                                       |
|                                                                                                               | 1. Практическое занятие 9. «Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте». Зачет. | 4         |                                                                                                       |
|                                                                                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br><br>Разработка методических рекомендаций для учителей начальных классов.      | <b>2</b>  |                                                                                                       |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>                                                                |                                                                                                                            |           |                                                                                                       |
| <b>Всего:</b>                                                                                                 |                                                                                                                            | <b>36</b> |                                                                                                       |



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8.
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0.
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0.
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Академическая психология – практике / Институт психологии РАН. [сайт]. – URL: <http://portal-psychology.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). – Текст: электронный.
2. Национальная психологическая энциклопедия [сайт]. / Национальная энциклопедическая служба. – URL: <https://vocabulary.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). – Текст: электронный.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                     | Критерии оценки                                                   | Методы оценки |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| <i>Перечень знаний, формируемых в рамках дисциплины</i> |                                                                   |               |
| Взаимосвязь общения и деятельности                      | взаимосвязь общения и деятельности соответствует научным подходам | устный опрос  |
| Цели, функции, виды и уровни общения                    | точность определения цели, функций, видов и уровней общения       | устный опрос  |

|                                                                       |                                                                                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Роли и ролевые ожидания в общении                                     | точность определения роли и ролевых ожиданий в общении                                                | устный опрос          |
| Виды социальных взаимодействий                                        | характеристика видов социальных взаимодействий соответствуют научным подходам                         | тестирование          |
| Механизмы взаимопонимания в общении                                   | точность характеристики механизмов взаимопонимания в общении                                          | тестирование          |
| Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | точность характеристики техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения         | устный опрос          |
| Этические принципы общения                                            | точность характеристики этических принципов общения                                                   | устный опрос          |
| Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              | определение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов соответствует научным подходам | тестирование          |
| <i>Перечень умений, формируемых в рамках дисциплины</i>               |                                                                                                       |                       |
| Определять стили общения                                              | точность в определении стиля общения                                                                  | Практическая работа 1 |
| Демонстрировать способы построения «Я-высказываний»                   | точность в представлении способов построения «Я-высказываний»                                         | Практическая работа 2 |
| Проводить самодиагностику коммуникативной стороны общения             | самодиагностика коммуникативной стороны общения соответствует установленному алгоритму и требованиям  | Практическая работа 3 |
| Выстраивать модель коммуникативного процесса                          | модель коммуникативного процесса определена в соответствии с требованиями                             | Практическая работа 4 |
| Определять основные стратегии самопрезентации                         | основные стратегии самопрезентации определены в соответствии с требованиями                           | Практическая работа 5 |
| Составлять психологический автопортрет личности                       | психологический автопортрет личности выполнен в соответствии с алгоритмом и                           | Практическая работа 6 |

|                                                                                           |                                                                                                                                                       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                           | установленными требованиями                                                                                                                           |                       |
| Проектировать способы взаимодействия в малых группах                                      | соответствие способов взаимодействия в малых группах установленным требованиям                                                                        | Практическая работа 7 |
| Разрабатывать этические нормы своей будущей профессиональной деятельности                 | соответствие этических норм своей будущей профессиональной деятельности установленным требованиям                                                     | Практическая работа 8 |
| Решать ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте | ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте решены по установленному алгоритму и в соответствии с требованиями | Практическая работа 9 |
| Промежуточная аттестация в форме зачета.                                                  |                                                                                                                                                       |                       |

## **Приложение 1. Фонд оценочных средств**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Архангельской области

«Архангельский педагогический колледж имени Р.Е. Шаниной»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК теории и методики  
начального общего образования  
Протокол № 10 от «9» июня 2026 г.  
Председатель ПЦК Н.Ю. Румянцева

Утверждено  
зам. директора по УВР  
Григорьева Т.С.  
«10» июня 2026 г.

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы  
«Профессионалитет»  
по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Архангельск 2026

#### **Разработчик:**

ГБОУ СПО АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»  
преподаватель С.Н. Шаллиев

## 1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология общения».

КИМ включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачет.

## 2. Результаты освоения, подлежащие проверке

### 2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 1

| Наименование учебной дисциплины                                           | Форма промежуточной аттестации |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                           | 1 сем.                         | 2 сем. | 3 сем. | 4 сем. | 5 сем. | 6 сем. | 7 сем. | 8 сем. |
| ОП.06 Проектная и исследовательская деятельность в профессиональной сфере |                                |        |        |        |        |        |        | ДЗ     |

### 2.2. Знания и умения, подлежащие оценке по результатам освоения учебной дисциплины

| Освоенные умения                                                                                                                                                                                                         | Усвоенные знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</li><li>- Использовать приемы саморегуляции поведения процессе межличностного общения</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Взаимосвязь общения и деятельности</li><li>- Цели, функции, виды и уровни общения</li><li>- Роли и ролевые ожидания в общении</li><li>- Виды социальных взаимодействий</li><li>- Механизмы взаимопонимания в общении</li><li>- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения</li><li>- Беседы, убеждения</li><li>- Этические принципы общения</li><li>- Источники, принципы, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul> |

## 3. Измерительные материалы для оценивания результатов освоения учебной дисциплины

### 3.1. Задания для проведения зачета

Форма зачета: тестирование

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: учебная аудитория

2. Максимальное время выполнения задания: 45 минут

1. Понимание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:

- А. Эмпатия
- Б. Рефлексия
- В. Экспрессивность
- Г. Аттракция

2. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- А. Совместная деятельность
- Б. Сходство характеров общающихся
- В. Эмоциональный контакт
- Г. Все ответы верны

3. Перцептивная сторона общения включает в себя:

- А. Проявление тревожности
- Б. Демонстрацию креативного поведения
- В. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей самих себя, групп, социальных общностей и т.п.)
- Г. Все ответы верны

4. Виды внешней речи:

- А. Диалог
- Б. Монолог
- В. Письменная речь
- Г. Все ответы верны

5. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры:

- А. Смысловые
- Б. Эмоциональные
- В. Мотивационные
- Г. Нет верного ответа

6. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристика самого субъекта:

- А. Идентификация
- Б. Эмпатия
- В. Рефлексия
- Г. Все ответы верны

7. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. Личностным
- Б. Деловым
- В. Ролевым
- Г. Все ответы верны

8. Существенный признак внушения:

- А. Некритическое восприятие информации

- Б. Недоверие
- В. Критичность
- Г. Все ответы верны

9. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с её позицией – это:

- А. Психическое заражение
- Б. Конформность
- В. Убеждение
- Г. Все ответы верны

10. Передача эмоционального состояния человеку или групповое помимо собственно смыслового воздействия – это:

- А. Убеждение
- Б. Психическое заражение
- В. Эмпатия
- Г. Внушение

11. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. Понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Б. Знание индивидуальных особенностей партнера
- В. Проявление эмпатии
- Г. Всё перечисленное

12. Намеренное и осознаваемое поведение, направленное на то, чтобы создать определенное впечатление у окружающих – это:

- А. Манипуляция
- Б. Деловые переговоры
- В. Самопрезентация
- Г. Реклама

13. Процесс обмена противоположными мнениями, выяснения и сопоставления разных точек зрения для нахождения истинного знания и решения проблем:

- А. Конфликт
- Б. Диспут
- В. Беседа
- Г. Монолог

14. Основные механизмы Основные механизмы познания другого человека:

- А. Эмпатия
- Б. Рефлексия
- В. Казуальная атрибуция
- Г. Все ответы верны

15. Перефразирования как одна из техник активного слушания – это:

- А. Дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером, оно способствует показанию того, что вы слышите партнера, что ваше внимание направлено на него
- Б. Краткая передача сути высказывания партнёра, отражение основного содержания. Передача высказывания партнёра, другими словами.
- В. Формулирование предложения об истинном значении связанного или о причинах и целях высказывания партнёра.

Г. Высказывания в ответ на произнесенное партнером по общению, которые предполагают развернутый ответ, побуждают дополнять, продолжать сказанное

16. Благоприятный психологический климат коллектива исключает:

- А. Доброжелательную критику
- Б. Свободное выражение собственного мнения
- В. Конфронтацию
- Г. Все ответы верны

**Ответы**

|      |       |
|------|-------|
| 1. а | 9. б  |
| 2. г | 10. б |
| 3. в | 11. г |
| 4. г | 12. в |
| 5. а | 13. б |
| 6. а | 14. г |
| 7. в | 15. б |
| 8. а | 16. г |

**Критерии оценивания заданий:**

**Оценка «отлично» ставится, если студент:**

- обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание специфики делового общения; закономерности формирования и развития команды;
- в полной мере владеет основными психологическими понятиями;
- показывает умение планировать, прогнозировать и анализировать деловые контакты;
- тестовая часть заданий выполнена без ошибок.

**Оценка «хорошо» ставится, если студент:**

- обнаруживает полные знания специфики делового общения; закономерности формирования и развития команды;
- раскрывает содержание психологических понятий, но допускает неполное их раскрытие;
- показывает умение планировать, прогнозировать и анализировать деловые контакты;
- в тестовой части заданий допускается 1 ошибка.

**Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:**

- при ответе допускает несущественные ошибки при изложении специфики делового общения; закономерностей формирования и развития команды;
- испытывает определенные затруднения в правильной формулировке психологических понятий;
- допускает ошибки в планировании, прогнозировании и анализе деловых контактов;
- в тестовой части заданий допускается 2 ошибки.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:**

- обнаруживает пробелы в знаниях специфики делового общения; закономерностей формирования и развития команды;
- не может раскрыть содержание психологических понятий;
- допускает ошибки в планировании, прогнозировании и анализе деловых контактов;
- в тестовой части заданий допущены ошибки.