

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
«Архангельский педагогический колледж»  
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
на заседании кафедры  
теории и методики  
дошкольного образования  
Протокол № 9  
от «17» мая 2021 г.  
Заведующий кафедрой:  
*М.В.Машарина*

РЕКОМЕНДОВАНО  
к утверждению экспертным  
советом Архангельского  
педколледжа  
Протокол № 6  
от «24» мая 2021 г.  
Председатель экспертного  
совета: *Н.Ю.Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Архангельского  
педколледжа  
\_\_\_\_\_ Л.А. Перова  
«15» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.02 Психология общения**

Архангельск 2021

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения.» является обязательной частью ««Общий гуманитарный и социально – экономический» цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, относящейся укрупненной группе 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии: ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 4.3; ПК 4.4; ПК 4.5.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 4.3; ПК 4.4; ПК 4.5.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	-взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания и общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>58</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>58</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	-
лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	10
Работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
Консультации	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>23</b>	
<b>Тема 1.1. Понятие об общении</b>	<b>Содержание</b>	<b>7</b>	
	1. <b>Общение как предмет научного познания</b> Введение. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений	6	ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.5.
	<b>Самостоятельная работа</b> Написание эссе «Если бы я был невидимым»	1	
<b>Тема 1.2. Общение как обмен информацией</b>	<b>Содержание</b>	<b>5</b>	
	1. <b>Коммуникативная функция общения.</b> Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении. Одиночество как затрудненное общение Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению	5	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
<b>Тема 1.3. Общение как взаимодействие</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	1. <b>Структура межличностного взаимодействия</b> Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	3	ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11;

				ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1;
		Самостоятельная работа Проведение самодиагностики стратегии взаимодействия ( тест Томаса)	1	
<b>Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению</b>	<b>Содержание</b>		<b>7</b>	
	1.	<b>Социальная перцепция</b> Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии. Способы и приемы создания имиджа - положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации	6	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
		<b>Самостоятельная работа</b> Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей друг другом	1	
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>			<b>22</b>	
<b>Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1.	<b>Роль и ролевые ожидания</b> Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности. Социальные роли в группе. Значение выполнения социальных ролей в группе в эффективности деятельности. Роли и лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога	3	ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.6; ПК 2.7;
		<b>Самостоятельная работа</b> Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т.Лири)	1	
<b>Тема 2.2. Психология влияния</b>	<b>Содержание</b>		<b>11</b>	
	1.	<b>Виды психологического воздействия</b> Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	8	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК

				2.5; ПК 2.6;
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему. Изучение механизмов влияния на человека		3	
<b>Тема 2.3.</b> <b>Психология конфликта</b>	<b>Содержание</b>		<b>7</b>	
	1.	<b>Конфликтное общение</b> Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Социально-психологический портрет конфликтной личности и тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов, методы управления ими. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	6	ОК 06; ОК 07; ОК 08; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.3; ПК 4.4;
	Самостоятельная работа Анализ конфликтных ситуаций		1	
<b>Раздел 3. Основы профессионального общения</b>			<b>11</b>	
<b>Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1.	<b>Понятие коммуникативная компетентность</b> Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении. Особенности коммуникации в педагогической деятельности. Виды коммуникаций в сфере педагогики. Структура и характеристика профессионального общения в педагогической деятельности.	3	ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.5.
	Самостоятельная работа Проведение самодиагностики коммуникативной компетентности		1	
<b>Тема 3.2.</b> <b>Этика общения</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1.	<b>Понятия этика общения и культура общения.</b>	3	ОК 05; ОК 06;

		Культура поведения в деловом общении. Этические принципы общения. Понятие репутация, пути ее формирования. Чувство собственного достоинства. Развитие культуры общения Характеристика способов овладения культурой общения. Деловой этикет.		ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
		Самостоятельная работа Подбор методов самовоспитания культуры общения	1	
<b>Тема 3.3. Приемы эффективного общения</b>	<b>Содержание</b>		<b>3</b>	
	1.	<b>Понятие эффективное общение</b> Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Оптимизм и юмор. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта, техника трансактного подхода.	3	ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1;
		<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	





### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии общения, техническими средствами обучения: компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение.

#### **Оборудование учебного кабинета:**

доска классная – 1  
стол для учащихся – 15  
стол для учителя – 1  
стулья – 35  
проектор – 1  
персональный компьютер - 1  
экран – 1

#### **Средства обучения:**

Видефильмы: «Дети Маугли», «Одаренные дети», «Невербальные средства общения», «Психология воздействия». При изучении данной дисциплины возможно использование ИКТ, дистанционных технологий, в т.ч. смешанного обучения.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Обязательные печатные издания**

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

##### **3.2.2. Электронные издания**

1.<http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>  
2. [http://op.raj.ru/pdf/kuznecova\\_19.pdf](http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf)  
3.<https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1..Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.  
2..Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.  
3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.  
4.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.  
5.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.  
6.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.  
7.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.  
8.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО

9. Психология и этика делового общения: Учеб. пособие для студентов вузов / Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.

10. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Умения:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оптимальность выбора техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Оценка результатов выполнения практической работы
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Оптимальность выбора приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результатов выполнения практической работы
<b>Знания:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности;	Обучающийся раскрывает взаимосвязь общения и деятельности на примерах возрастных этапов.	Устный опрос
цели, функции, виды и уровни общения;	Обучающийся перечисляет и раскрывает цели, функции, виды и уровни общения.	Проверочная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	Обучающийся характеризует роли в общении и ролевые ожидания	Устный опрос
виды социальных взаимодействий;	Обучающийся перечисляет и раскрывает виды социальных взаимодействий.	Проверочная работа
механизмы взаимопонимания и общения;	Обучающийся характеризует механизмы взаимопонимания и общения	Проверочная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	Обучающийся перечисляет и раскрывает техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.	Речь убеждающего характера
этические принципы общения;	Обучающийся дает описание этическим принципам общения	Устный опрос по теме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Обучающийся перечисляет и раскрывает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Решение ситуационных задач

