



Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.04. Специальное дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

<b>1. Общая характеристика .....</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины .....	4
<b>2. Структура и содержание дисциплины .....</b>	<b>5</b>
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины .....	5
2.2. Содержание дисциплины .....	6
<b>3. Условия реализации дисциплины .....</b>	<b>10</b>
3.1. Материально-техническое обеспечение .....	10
3.2. Учебно-методическое обеспечение .....	10
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины .....</b>	<b>11</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 13 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений об общении, его видах, функциях, средствах, прикладных аспектах и основах профессионального общения.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02 ОК 04 ОК 06 ОК 08 ПК 3.2 ПК 5.5	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	механизмы взаимопонимания в общении
	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	виды социальных взаимодействий
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
	планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	цели, функции, виды и уровни общения
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; взаимосвязь общения и деятельности	основы проектной деятельности
		основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов
		понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Трудоемкость освоения дисциплины**

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	27	14
<i>Курсовая работа (проект)</i>	1	–
Самостоятельная работа	8	–
Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i>	-	–
Всего	36	14

## 2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>13/3</b>	
<b>Тема 1.1. Понятие об общении</b>	1. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность.	2	<b>ОК 02 ОК 04 ОК 06 ПК 3.2</b>
	2. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  1. Составление схемы «Виды общения» 2. Составление таблицы взаимосвязи общения и деятельности на разных возрастных этапах	4	
<b>Тема 1.2. Общение как обмен информацией</b>	Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины	2	<b>ОК 02 ОК 04</b>

	их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении.		
<b>Тема 1.3. Общение как взаимодействие</b>	Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	1	<b>ОК 04 ОК 02</b>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	3	
	<b>Практическое занятие 1 «Анализ модели Э.Берна»</b>	3	
<b>Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению</b>	Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии.	1	<b>ОК 04 ОК 02 ОК 08</b>
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>15/7</b>	
<b>Тема 2.1. Психология влияния</b>	Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	2	<b>ОК 04 ОК 08 ПК 5.5</b>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	<b>Практическое занятие 2 «Разработка и представление речи убеждающего характера»</b>	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1.Составление таблицы «Виды психологии влияния» 2.Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему.	4	

<b>Тема 2.2. Психология конфликта</b>	Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	2	<b>ОК 02 ОК 04 ОК 06</b>
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	3	
	<b>Практическое занятие 3 «Решение педагогических ситуаций на определение стратегий выхода из конфликта»</b>	3	
<b>Раздел 3. Основы профессионального общения</b>		<b>7/3</b>	
<b>Тема 3.1. Культура педагогического общения</b>	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Стили педагогического общения.	2	<b>ОК 04 ОК 06 ПК 5.5 ПК 3.2</b>
	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста.	1	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	3	
	<b>Практическое занятие 4 «Решение педагогических задач на определение стилей педагогического общения»</b>	3	
<b>Тема 3.2. Этика общения</b>	Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника.	1	
<b>Курсовой проект (работа) Тематика курсовых проектов (работ)</b> 1. Особенности межличностной коммуникации в деловой среде. 2. Процесс восприятия в межличностной коммуникации.		<b>1</b>	



3. Вербальная и невербальная коммуникация. 4. Процесс слушания в межличностной коммуникации. 5. Особенности принятия решений в организационной среде. 6. Эмоциональная коммуникация в межличностном деловом взаимодействии.		
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой):</b> Планирование выполнения курсовой работы, определение задач работы, изучение литературных источников	1	<b>ОК 02</b> <b>ПК 03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 06</b> <b>ОК 08</b> <b>ПК 5.5</b> <b>ПК 3.2</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	1	
<b>Всего:</b>	36	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Естествознания с методикой преподавания», «Теоретических и методических основ дошкольного образования», «Педагогики», оснащенный в соответствии с п.6.1.2.1 образовательной программы по специальности 44.02.04 «Специальное дошкольное образование» в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

Мастерская «Специальное дошкольное образование» оснащенная в соответствии с п.6.1.2.4 образовательной программы по специальности.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

##### 3.2.2. Основные электронные издания

1. <http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>

2. [http://op.raj.ru/pdf/kuznecova\\_19.pdf](http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf)

3. <https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1.Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.

2.Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.

3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.

4.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.

5.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.

6.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.

7.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.

8.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО

9.Психология и этика делового общения: Учеб.пособие для студентов вузов /Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.

10.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения <sup>1</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания</b>		
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	Оценка ответов в устной форме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка ответов в письменной форме
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	Оценка ответов в письменной форме
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	Оценка ответов в письменной форме
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка ответов в устной форме
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в письменной форме
основы проектной деятельности	Знание основ проектной деятельности в ситуации конфликта	Оценка ответов в письменной форме
понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Знание понятия «профессиональное педагогическое общение», классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Оценка ответов в письменной форме
<b>Умения</b>		
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Владение приемами распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 1
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания	Практическое занятие 2, 4

	предъявляемым требованиям	
планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	Владение планированием процесса поиска; структурой получаемой информации	Практическое занятие 3
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 4
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Владение приемами взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Практическое занятие 3,4
Промежуточная аттестация в форме зачета		