

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

2022 год

Внутренняя оценка качества образовательной программы осуществляется ежегодно на основании ПОЛОЖЕНИЯ «О внутреннем мониторинге качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж», ПОЛОЖЕНИЯ «О внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж».

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов, работодателей.

Цель опроса: выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы «Преподавание в начальных классах».

Оценивание качества образования осуществляется по результатам внутриколледжного контроля в колледже, проводимого на основании Положения «О внутриколледжном контроле».

Основной целью внутриколледжного контроля является дальнейшее совершенствование учебно-воспитательного процесса, оперативное устранение недостатков в работе, оказание конкретной помощи педагогическим работникам в целях повышения качества обучения и воспитания обучающихся.

Внутриколледжный контроль на отделениях колледжа осуществляется в следующих формах: тематический контроль, фронтальный контроль и персональный контроль, обобщающе-групповой (обобщающий)..

Ежегодно в плане работы колледжа устанавливается график внутриколледжного контроля по профессиям и специальностям. Внутриколледжный контроль осуществляется в течение месяца.

Для оценки удовлетворенности студентами образовательным процессом во внутриколледжный контроль включается анкетирование, являющееся составной частью внутреннего мониторинга колледжа. Анализ результатов анкетирования позволяет учитывать мнение студентов при принятии управленческих решений относительно организации обучения.

Информация об итогах обобщающего контроля обсуждается на административном совете и педагогических советах.

Анкета включает в себя 14 тестовых вопроса и 3 вопроса, требующих развернутого ответа. В анкетировании принимали участие обучающиеся из 3 групп специальности Педагогика дополнительного образования. Группа второго курса – 22; группа третьего курса – 22ф(9); группа четвертого курса – 32ф(9).

Количественный показатель опроса представлен в таблице 1.

Таблица 1. Количественный показатель опроса обучающихся по специальности «Педагогика дополнительного образования» «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

	22 24 человека	22ф(9) 25 человек	32ф(9) 31 человек
<b>1. Ваша жизнь в колледже такая, какой Вы ее представляли до поступления?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да	5	6	13
Скорее да, чем нет	11	10	15

Нет, она лучше, чем я представляла	2	2	
Нет, она хуже, чем я представляла	6	7	3
<b>2. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в колледже?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да, удовлетворен полностью.	12	5	15
Скорее да, чем нет.	7	15	15
Скорее нет, чем да	4	4	1
Нет, совершенно не удовлетворен.	1	1	
<b>3. Интересно ли Вам учиться?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да	13	15	14
Скорее да, чем нет	6	7	17
Скорее нет, чем да	5	2	
Нет		1	
<b>4. Обучение в колледже для Вас – это прежде всего... Выберите наиболее близкий Вам ответ</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Процесс получения новых знаний	10	12	17
Активная студенческая жизнь	6	6	13
Возможность знакомства с новыми друзьями	7	4	1
Неприятная, но неминуемая стадия жизни	1	3	
<b>5. Всегда ли Вы идете в колледж с хорошим настроением?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да	1	1	
Чаще да	16	11	16
Чаще нет	5	9	13
Нет	2	4	2
<b>6. Сложились ли у Вас хорошие отношения с преподавателями?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да	19	14	19
Нет			
Не со всеми	5	11	12
<b>7. Что побуждает Вас учить предметы?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Интерес к предмету	5	3	6
Стремление получить хорошую оценку	2	3	3
Боязнь получения низкой оценки	7	5	3
Требовательность преподавателя	2	3	
Хорошее отношение преподавателя к студенту	1	3	6
Хорошее отношение студента к преподавателю	2		3
Необходимость знаний для Вашей будущей профессии	5	7	10
<b>8. Чем вызваны, по Вашему мнению, трудности в освоении предметов?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Недостаточно хорошо обучали в школе	7	4	6
Недостаточно понятно объясняет преподаватель в колледже	4	6	9
Плохая дисциплина в группе		5	7
Не нравится сам предмет	7	8	9
Мало занимаюсь дома	6	2	
<b>9. Устраивает ли вас расписание учебных занятий?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Да	3	1	6
Скорее да, чем нет	2	9	10
Скорее нет, чем да	10	9	9

Нет	9	6	6
<b>10. Что, по Вашему мнению, чаще всего приводит к конфликтам во взаимодействии студента и педагога?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Нарушения студентом правил поведения в колледже, на лекциях или вне колледжа	14	9	10
Невыполнение учебных заданий	6	9	10
Негативное отношение студентов к предмету	2	4	5
Негативное отношение студента к преподавателю	2	3	6
<b>11. Оцените по 5-ти бальной системе уровень полученных теоретических знаний</b>	3,7	3,8	4,3
<b>12. Оцените по 5-ти бальной системе уровень приобретенных умений и навыков</b>	3,5	3,8	4,6
<b>13. Оцените по 5-ти бальной системе, в какой степени колледж способствует развитию личностных качеств, необходимых в различных сферах жизни и деятельности</b>	3,6	3,8	3,5
<b>14. Оцените по 5-ти бальной системе уровень организации практики</b>	4,0	4,1	4,6
<b>15. Какие межличностные отношения сложились у Вас в группе?</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>
Дружеские, доверительные	9	10	
Приятельские	6	5	
Деловые		2	
У нас всегда весело	5	5	
Безразличные	1		
Напряженные	1		
Конфликтные			
Не могу ответить	2	3	
<b>15. Как Вы оцениваете свои шансы на рынке труда?</b>			<b>человек</b>
<b>Уверен(а), что быстро найду работу по специальности</b>			12
<b>Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко</b>			6
<b>Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности</b>			12
<b>16. Как Вы считаете, выпускники колледжа подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?</b>			<b>человек</b>
		Да	19
		Нет	
		<b>Затрудняюсь ответить</b>	12

Из ответов обучающихся можно сделать следующие выводы.

Жизнь в колледже такая, какой её представляли до поступления у большинства обучающихся групп; лучше, чем её представляли у 2 человек группы 22ф(9), 22; хуже, чем представляли до поступления – у 6 человек 22 группы, у 7 человек 22ф(9) группы, у 3 человек выпускной группы. Данные показатели лучше, чем у обучающихся групп специальности Преподавание в начальных классах.

В целом удовлетворены процессом обучения практически все студенты групп, практически всем интересно учиться.

Для большинства студентов обучение в колледже – это процесс получения новых знаний, активная студенческая жизнь, возможность знакомства с новыми друзьями.

Студенты групп 22, 22ф(9) чаще идут в колледж с хорошим настроением; примерно половина студентов ответила отрицательно на данный вопрос в группе 32ф(9): видимо, четвертый год все устали учиться.

Не со всеми преподавателями сложились хорошие отношения, существуют определенные сложности во взаимоотношениях студентов с некоторыми преподавателями, на что указывают в своих открытых ответах обучающиеся. Со стороны администрации ведется работа по данному вопросу: проводятся беседы с обучающимися и педагогами, посещаются учебные занятия.

Побуждает учить предметы необходимость знаний для будущей профессии, но можно увидеть и ответ, связанный с внешней мотивацией студентов – ориентацией на отметку.

Трудности в освоении предметов студенты в первую очередь связывают с тем, что не нравится сам предмет, недостаточно хорошо обучали в школе, недостаточно понятно объясняет преподаватель в колледже, мало занимаются дома, плохая дисциплина в группе.

Расписание учебных занятий устраивает меньше половины студентов. Не нравится то, что иногда уроки начинаются не с первого и поэтому заканчиваются поздно, не нравится шестидневка.

Уровень полученных теоретических знаний и уровень приобретенных умений и навыков выпускная группа оценивает более высоко, чем младшие, это может быть связано с уверенностью в своих знаниях и проверке их на практике. Несколько ниже оценивают студенты вклад колледжа в развитие личностных качеств, необходимых в различных сферах жизни и деятельности, возможно, это связано с занятостью студентов в спортивных секциях и небольшой возможностью участия во внеурочной деятельности колледжа.

Очень высоко оценили обучающиеся всех групп качество организации практики.

Средние курсы отвечали на вопросы, связанные с межличностными отношениями в группе, а выпускная – с трудоустройством. В основном в группах дружеские, доверительные, приятельские отношения. Большинство выпускников уверены, что быстро найдут работу и считают себя подготовленными к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда. 12 человек готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности, что свидетельствует о низкой профессиональной ориентации выпускников данной специальности.

Студентов волнует шестидневная рабочая неделя, многие считают оптимальной для обучения пятидневную; небольшой размер стипендии; высокие цены в столовой – на эти показатели колледж не может повлиять. Некоторые замечания респондентов были учтены при организации обучения: улучшены условия отдыха на третьем этаже.

22 группа	22ф(9) группа	32ф(9) группа
<b>Что бы вы хотели изменить для улучшения обучения в колледже?</b>		
<p>Расписание <b>6 ответов</b>  Не знаю <b>2 ответа</b>  Ничего <b>4 ответа</b>  Отношение ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ к студентам, возможность совмещение спорта, работы и других более важных занятий  Больше мероприятий, 5тидневную систему, ну или хотя-бы в субботу чтобы были сокращены пары  Равномерно распределить количество учебных часов на каждый день  В субботу уроки сократить на 5 минут  Больше интересных мероприятий  Сократить пары по субботам  Убрать учебу по субботам</p>	<p>Ничего <b>10 ответов</b>  Более строгий подход к обучению студентов. Строгий -это не про грубость, злость, кнут. Строгий- это требовательный к самым важным и нужным аспектам конкретно для специальности обучающегося. <b>1 ответ</b>  сделать субботу выходным; подкорректировать расписание, равномерно распределить учебные часы <b>1 ответ</b>  Больше приводить примеров из жизни, преподносить информацию в интересной форме <b>1 ответ</b></p>	<p>Для обучения по специальности не достаточно спортивного инвентаря!!! <b>1 ответ</b>  Ничем, все устраивает! <b>1 ответ</b>  Ничего бы не изменил <b>1 ответ</b>  Некоторых педагогов <b>1 ответ</b>  Расписание <b>1 ответ</b>  Промолчу <b>1 ответ</b>  Не знаю <b>1 ответ</b>  Ничего <b>1 ответ</b></p>

Отменить учебу в субботу Абсолютно все устраивает Больше бюджетных мест Не сдавать экзамены Расписание звонков	Что бы все студенты не учились по субботам <b>1 ответ</b> убрать некоторых преподавателей <b>2 ответ</b> Отсутствие пар в субботу <b>2 ответа</b> Все хорошо <b>1 ответ</b> Расписание <b>1 ответ</b> Столовую <b>1 ответ</b> Не знаю <b>1 ответ</b>	
--	--	--

В рамках опроса студентам был предложен вопрос, касающийся преподавательского состава. В основном обучающиеся выделяют профессионализм и личностные качества педагогов:

<b>Каких преподавателей колледжа Вы бы хотели отметить и почему?</b>		
<p>Голубева ЛВ слишком требовательная и часто проводит контрольные работы, мне очень тяжело понять ее предмет. Морозова ОД хороший и понимающий преподаватель, который всегда идет навстречу студентам</p> <p>Машарина ВА очень хороший и понимающий преподаватель <b>1 ответ</b></p> <p>Елизавета Васильевна Кузнецова, очень спокойная и терпеливая Сухондяевская Екатерина Сергеевна, объясняя какую-либо тему вставляет примеры из своей жизни, тем самым больше заинтересовывает учащегося У Чухно Юлии Константиновны прекраснейшая улыбка <b>1 ответ</b></p> <p>Сухондяевская (даёт много поучительных знаний как в литературе, так и в жизни) Коновалов, Голубевы, Абрамовская (интересно рассказывают, хорошее чувство юмора) Воронцова (можно поговорить по душам, пары проходят весело) <b>1 ответ</b></p> <p>Ирина Андреевна за то, как она хорошо умеет объяснять предмет и хорошее взаимодействие со студентами; Елена Николаевна за отличное взаимодействие со студентами как классный руководитель <b>1 ответ</b></p>	<p>Никаких <b>6 ответов</b></p> <p>Всех <b>2 ответа</b></p> <p>Голубева Л. В., Воронцова Е. Н., Шаллиев С. Н., Спехина Ю. А., Волкова А. В. - понятно и доступно подносят весь материал, интересно присутствовать на их предметах <b>1 ответ</b></p> <p>Воронцова Елена Николаевна-просто и доступно объясняет материал, даёт интересные задания, не перегружает ненужными знаниями <b>1 ответ</b></p> <p>Воронцова Елена Николаевна это замечательный учитель, который был в моей жизни. Объясняет кратко и ясно !♡ <b>1 ответ</b></p> <p>Воронцова Елена Николаевна так как она способна расположить к себе студентов <b>1 ответ</b></p> <p>Виктор Валентинович, очень хороший преподаватель <b>1 ответ</b></p> <p>Елена Николаевна - замечательный преподавать <b>1 ответ</b></p> <p>Евгений Евгеньевич, очень строгий <b>1 ответ</b></p> <p>Волкова А.В., Голубева Л.В. <b>1 ответ</b></p> <p>Машарина, Коновалов, Голубев <b>1 ответ</b></p>	<p>Кокшаров Юрий Александрович , Румянцева Нина Юрьевна , Елена Николаевна , Спехина Юлия Анатольевна , Голубева Любовь Владимировна , просто потому что преподаватели хорошие и адекватные <b>1 ответ</b></p> <p>Кокшаров Ю.А. Коновалов И.В. Алферова А.Н. да и вообще все преподаватели, т.к. выдают очень хороший и нужный для будущего материал! <b>1 ответ</b></p> <p>Юрий Александрович Кокшаров - очень доступно объясняет предмет и доброжелателен <b>1 ответ</b></p> <p>Все преподаватели физического воспитания, особенно Кокшаров Ю.А.♡👍 <b>1 ответ</b></p> <p>Овсянкина М.А, Кокшаров Ю.А, Коновалов И.В, Воронцова Е.Н <b>1 ответ</b></p> <p>Кокшаров ЮА. Самый лучший руководитель и преподаватель. <b>1 ответ</b></p> <p>Юрий Александрович Кокшаров, всегда протянет руку помощи <b>1 ответ</b></p> <p>Юрий Александрович; ОН САМЫЙ ЛУЧШИЙ ! <b>1 ответ</b></p> <p>Кокшаров, Воронцова <b>1 ответ</b></p> <p>Топорков, Кокшаров <b>1 ответ</b></p>

<p>Е.Н. Воронцова, И.А Абромовская, А. М Минин, В.А Машарина- потому что они слышат студентов, поддерживают и не принижают студентов <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Воронцова Елена Николаевна, отличный педагог, требовательный и ответственный, добросовестное отношение к студентам <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Елена Николаевна- как классный руководитель, Голубев( Голубева)- очень интересно ведут свои предметы <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Воронцова Елена Николаевна и Пуртова Анна Сергеевна. Мне нравится их подход к предмету и к студентам <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Воронцова Елена Николаевна, добросовестное отношение к студентам, хороший педагог <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Оксана Дмитриевна, Екатерина Сергеевна <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Оксана Дмитриевну и Ирину Андреевну <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Виктор Валентинович, он крутой <a href="#">1 ответ</a></p> <p>Воронцова Елена Николаевна <a href="#">2 ответа</a></p> <p>Никакие <a href="#">2 ответа</a> не знаю <a href="#">1 ответ</a></p>	<p>Никаких, все хорошо 😊 <a href="#">1 ответ</a></p>	
---	--	--