

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«Архангельский педагогический колледж»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
на заседании кафедры
теории и методики
дошкольного образования
Протокол № 9
от «13» мая 2025 г.
Заведующий кафедрой:
М.В.Машарина, к.п.н.

РЕКОМЕНДОВАНО
к утверждению экспертным
советом Архангельского
педколледжа
Протокол № 2
от «19» мая 2025 г.
Председатель экспертного
совета: *Т.С.Григорьева*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского
педколледжа

Л.А. Перова
«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
ОП 13. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Архангельск 2025

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.04. Специальное дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. Структура и содержание дисциплины	5
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2. Содержание дисциплины	6
3. Условия реализации дисциплины	10
3.1. Материально-техническое обеспечение	10
3.2. Учебно-методическое обеспечение	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 13 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений об общении, его видах, функциях, средствах, прикладных аспектах и основах профессионального общения.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02 ОК 04 ОК 06 ОК 08 ПК 3.2 ПК 5.5	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	механизмы взаимопонимания в общении
	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	виды социальных взаимодействий
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
	планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	цели, функции, виды и уровни общения
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; взаимосвязь общения и деятельности	основы проектной деятельности
		основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов
		понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	27	22
<i>Курсовая работа (проект)</i>	1	–
Самостоятельная работа	8	–
Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i>	-	–
Всего	36	22

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		13/4	
Тема 1.1. Понятие об общении	1. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 3.1
	2. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализации. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление схемы «Виды общения» 2. Составление таблицы взаимосвязи общения и деятельности на разных возрастных этапах	4	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04

	причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении.		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	1	ОК 04 ОК 02
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1 «Анализ модели Э.Берна»	4	
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению	Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии.	1	ОК 01 ОК 04 ОК 02
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		15/14	
Тема 2.1. Психология влияния	Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	2	ОК 04 ОК 03 ПК 5.2
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Практическое занятие 2 «Разработка и представление речи убеждающего характера»	6	
	Практическое занятие 3 «Анализ видов психологического воздействия»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление таблицы «Виды психологии влияния» 2. Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему.	4	

Тема 2.2. Психология конфликта	Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	2	ОК 02 ОК 04 ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 4 «Решение педагогических ситуаций на определение стратегий выхода из конфликта»	4	
Раздел 3. Основы профессионального общения		7/4	
Тема 3.1. Культура педагогического общения	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Стили педагогического общения.	2	ОК 04 ОК 03 ПК 5.2 ПК 3.1
	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 5 «Решение педагогических задач на определение стилей педагогического общения»	4	
Тема 3.2. Этика общения	Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника.	1	
Курсовой проект (работа) Тематика курсовых проектов (работ) 1. Особенности межличностной коммуникации в деловой среде. 2. Процесс восприятия в межличностной коммуникации.		1	

3. Вербальная и невербальная коммуникация. 4. Процесс слушания в межличностной коммуникации. 5. Особенности принятия решений в организационной среде. 6. Эмоциональная коммуникация в межличностном деловом взаимодействии.		
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой): Планирование выполнения курсовой работы, определение задач работы, изучение литературных источников	1	ОК 01 ОК 02 ПК 03 ОК 04 ПК 5.2 ПК 3.1
Промежуточная аттестация в форме зачета		
Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Естествознания с методикой преподавания», «Теоретических и методических основ дошкольного образования», «Педагогики», оснащенный в соответствии с п.6.1.2.1 образовательной программы по специальности 44.02.02 «Дошкольное образование» в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

Мастерская «Дошкольное воспитание» оснащенная в соответствии с п.6.1.2.4 образовательной программы по специальности.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные издания

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

3.2.2. Основные электронные издания

- 1.<http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>
2. http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf
- 3.<https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

3.2.3. Дополнительные источники

- 1.Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.
- 2.Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.
- 3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.
- 4.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.
- 5.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.
- 6.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.
- 7.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.
- 8.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО
- 9.Психология и этика делового общения: Учеб.пособие для студентов вузов /Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.
- 10.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения ¹	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	Оценка ответов в устной форме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка ответов в письменной форме
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	Оценка ответов в письменной форме
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	Оценка ответов в письменной форме
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка ответов в устной форме
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в письменной форме
основы проектной деятельности	Знание основ проектной деятельности в ситуации конфликта	Оценка ответов в письменной форме
понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Знание понятия «профессиональное педагогическое общение», классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Оценка ответов в письменной форме
Умения		
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Владение приемами распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 1
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания	Практическое занятие 2, 3, 5

	предъявляемым требованиям	
планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	Владение планированием процесса поиска; структурой получаемой информации	Практическое занятие 4
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 5
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Владение приемами взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Практическое занятие 4,5
Промежуточная аттестация в форме зачета		