

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
«Архангельский педагогический колледж»  
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
на заседании ПЦК УД и  
ПМ в области туризма и  
естественных наук  
Протокол № 9  
от «13» мая 2025 г  
Заведующий кафедрой:  
*О.Н. Герасимова*

РЕКОМЕНДОВАНО  
к утверждению экспертным  
советом Архангельского  
педколледжа  
Протокол № 9  
от «14» мая 2025 г.  
Председатель экспертного  
совета: *Т.С. Григорьева*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Архангельского  
педколледжа  
\_\_\_\_\_  
Л.А. Перова  
«15» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.16. Туризм и гостеприимство

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Кашина Е.В., преподаватель

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                     |                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>10</b>         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>12</b>         |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины по «Информационно-коммуникационным технологиям в туризме и гостеприимстве» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.16. Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках выполнения программ переподготовки кадров в учреждениях СПО и в образовательных учреждениях, реализующих программы профессиональной подготовки в соответствии с ФГОС по всем специальностям СПО.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: математический и общий естественнонаучный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- работать в операционной системе;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;
- стандартное программное обеспечение делопроизводства.

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b><i>Объем часов</i></b> |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>54</b>                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>38</b>                 |
| в том числе:                                            |                           |
| лабораторные занятия                                    | -                         |
| практические занятия                                    | 30                        |
| контрольные работы                                      | -                         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>16</b>                 |
| <i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>               |                           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ИКТ в туризме и гостеприимстве»

| Наименование разделов и тем                   | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Объем часов | Уровень освоения |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                             | 2                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3           | 4                |
| <b>Введение.</b>                              | Введение. Предмет изучения дисциплины. Цели задачи изучения дисциплины. Роль ИКТ в профессиональной деятельности специалиста по туризму.                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1           | 1                |
| <b>Раздел 1. Основы ИКТ.</b>                  |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3/2         |                  |
| <b>Тема 1.1. Информация и информатика.</b>    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1/0         |                  |
|                                               | 1                                                                                                                                                                                | Понятие информации, свойства информации. Единицы измерения информации. Представление и кодирование информации. Виды информации. Информационные процессы. Виды информационных процессов. Описание информационных процессов. Наука «информатика».                                                                                                  |             | 2                |
|                                               | 2                                                                                                                                                                                | Понятие информационного общества и информатизации. Основные черты информационного общества.                                                                                                                                                                                                                                                      |             | 2                |
|                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Подготовка сообщений на тему «История развития информатики».                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1           |                  |
| <b>Тема 1.2. Информационные технологии.</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1/0         |                  |
|                                               | 1                                                                                                                                                                                | Понятие об информационных технологиях. История развития информационных технологий. Сущность информационных технологий. Обеспечение информационных технологий. Функции информационных технологий. Классификация информационных технологий. Направления развития информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие туризма. |             | 2                |
|                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Изучение понятие мультимедийных технологий.<br>2. Описание возможностей использования мультимедийных технологий в сфере туризма. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1           |                  |
| <b>Тема 1.3. Коммуникационные технологии.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1/2         |                  |
|                                               | 1                                                                                                                                                                                | Понятие о коммуникационных технологиях. Состав коммуникационных технологий. Виды компьютерных сетей.                                                                                                                                                                                                                                             |             | 2                |
|                                               | 2                                                                                                                                                                                | Глобальная компьютерная сеть Интернет. Принципы работы сети Интернет. Адресация в Интернете. Способы подключения к сети Интернет. Браузеры. Поисковые системы. Возможности сети Интернет. Электронная почта. Правила работы в сети Интернет.                                                                                                     |             | 3                |
|                                               | 3                                                                                                                                                                                | Основы языка гипертекстовой разметки документов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             | 3                |
|                                               | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2           |                  |
|                                               | 1                                                                                                                                                                                | Подключение к сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1           |                  |
|                                               | 2                                                                                                                                                                                | Поиск информации в сети Интернет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                  |
|                                               | 4                                                                                                                                                                                | Выполнение работы в специализированных почтовых программах.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1           |                  |
|                                               | 5                                                                                                                                                                                | Использование возможностей сети Интернет в сфере туризма.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                  |
|                                               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Изучение туристских серверов.                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2           |                  |

|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Раздел 2.<br/>Техническое<br/>обеспечение ИКТ.</b>           |                                                                                                                              | 3/3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
| <b>Тема 2.1.<br/>Архитектура ПК.</b>                            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1/0 |
|                                                                 | 1                                                                                                                            | Магистрально-модульный принцип построения компьютера. Процессор. Внутренняя память. Оперативная память. Внешняя память. Аппаратная реализация компьютера. Системный блок компьютера. Характеристика и функции всех устройств. Принципы их взаимодействия.                                                           | 2   |
|                                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Составление логической схемы системной платы и описание принципов ее работы. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   |
| <b>Тема 2.2.<br/>Периферийные<br/>устройства ПК.</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1/1 |
|                                                                 | 1                                                                                                                            | Устройства ввода информации, их описание, функции, правила работы с ними.                                                                                                                                                                                                                                           | 3   |
|                                                                 | 2                                                                                                                            | Устройства вывода информации их описание, функции, правила работы с ними.                                                                                                                                                                                                                                           | 3   |
|                                                                 | <b>Практические занятия</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   |
|                                                                 | 1                                                                                                                            | Выполнение работы с устройствами ввода информации (клавиатура, сканер, микрофон).                                                                                                                                                                                                                                   | 1   |
|                                                                 | 2                                                                                                                            | Выполнение работы с устройствами вывода информации (принтеры).                                                                                                                                                                                                                                                      | 1   |
|                                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Подготовка сообщений на тему «Необычные периферийные устройства ПК».         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   |
|                                                                 | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1/2 |
| <b>Тема 2.3.<br/>Средства<br/>оргтехники.</b>                   | 1                                                                                                                            | Понятие «оргтехника». Назначение средств оргтехники. Классификация средств оргтехники. Правила использования средств оргтехники.                                                                                                                                                                                    | 3   |
|                                                                 | 2                                                                                                                            | Факсимильная техника. Копировально-множительная техника. Уничтожители документов.                                                                                                                                                                                                                                   | 3   |
|                                                                 | 3                                                                                                                            | Средства коммуникации и связи. Способы передачи информации. Классификация каналов связи. Телефонная связь. Компьютерная телефония. Радиотелефонная связь. Системы сотовой радиотелефонной связи. Транкинговые радиотелефонные системы. Персональная спутниковая радиосвязь. Пейлжинговые системы связи. Видеосвязь. | 3   |
|                                                                 | <b>Практические занятия</b>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2   |
|                                                                 | 1                                                                                                                            | Выполнение работы с копировально-множительной техникой.                                                                                                                                                                                                                                                             | 1   |
|                                                                 | 2                                                                                                                            | Выполнение работы с факсимильной техникой.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1   |
|                                                                 | 3                                                                                                                            | Выполнение работы со средствами связи.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1   |
|                                                                 | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Подготовка докладов по теме «Демонстрационная техника».                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   |
|                                                                 |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |
| <b>Раздел 3.<br/>Программное<br/>обеспечение ИКТ.</b>           |                                                                                                                              | 0/12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| <b>Тема 3.1.<br/>Системное<br/>программное<br/>обеспечение.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0/4 |
|                                                                 | 1                                                                                                                            | Системное программное обеспечение. Понятие, состав и назначение. Операционная система. Состав и назначение операционной системы. Файлы и файловая система.                                                                                                                                                          | 3   |
|                                                                 | 2                                                                                                                            | Классификация операционных систем. Операционная система MS DOS. Операционная системы MS Windows.                                                                                                                                                                                                                    | 3   |
|                                                                 | 3                                                                                                                            | Сервисное программное обеспечение ПК. Программы архивирования данных. Антивирусные программы.                                                                                                                                                                                                                       | 3   |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|---|
|                                                                                                                                                                                | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                        | Выполнение работы в среде ОС MS DOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                        | Выполнение работы в среде ОС MS Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                        | Выполнение работы в поисковой системе ОС MS Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                        | Архивирование и разархивирование файлов.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                        | Работа с антивирусными программами.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Составление подробной классификации компьютерных вирусов.<br>2. Составление сравнительной таблицы антивирусных программ. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2   |  |   |
| <b>Тема 3.2.<br/>Прикладное программное обеспечение.</b>                                                                                                                       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0/6 |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                        | Прикладное программное обеспечение. Понятие, состав и назначение. Классификация прикладного программного обеспечения.                                                                                                                                                                                                  |     |  | 2 |
|                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                        | Понятие текстового редактора. Общие сведения о текстовом редакторе Microsoft Office Word: функции текстового редактора, структура текстового редактора, средства графики. Правила работы с текстовым редактором Microsoft Office Word.                                                                                 |     |  | 3 |
|                                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                        | Понятие электронной таблицы. Общие сведения об электронных таблицах Microsoft Office Excel: функции табличного процессора, структура электронной таблицы, типы данных, средства графики. Правила работы с электронными таблицами Microsoft Office Excel.                                                               |     |  | 3 |
|                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                        | Понятие реляционной базы данных. Общие сведения о базе данных Microsoft Office Access: данные, функции баз данных, система управления базами данных, ведение базы данных, этапы создания реляционной базы данных, типы информационных связей в моделях данных. Правила работы с базами данных Microsoft Office Access. |     |  | 3 |
|                                                                                                                                                                                | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                        | Создание и редактирование документов с помощью текстового редактора.                                                                                                                                                                                                                                                   | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                        | Форматирование документов с помощью текстового редактора.                                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                        | Обработка электронных таблиц Microsoft Office Excel и организация вычислений в Microsoft Office Excel.                                                                                                                                                                                                                 | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                        | Выполнение работы с инструментальными средствами и средствами деловой графики электронных таблиц Microsoft Office Excel.                                                                                                                                                                                               | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 5                                                                                                                                                                        | Обработка данных в Microsoft Office Excel и подготовка их в печать.                                                                                                                                                                                                                                                    |     |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 6                                                                                                                                                                        | Создание информационной базы данных туристического предприятия средствами Microsoft Office Access.                                                                                                                                                                                                                     | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 7                                                                                                                                                                        | Создание схем и связей в базе данных.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 8                                                                                                                                                                        | Создание форм в базе данных.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1   |  |   |
|                                                                                                                                                                                | 9                                                                                                                                                                        | Создание запросов в базе данных.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |  |   |
| 10                                                                                                                                                                             | Создание отчетов в базе данных.                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |  |   |
| 11                                                                                                                                                                             | Выполнение групповых операций и модифицирующих запросов в базе данных.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |  |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1. Создание мультимедийной презентации в программе PowerPoint.<br>2. Подготовка сообщений по теме «Системы распознавания текста». |                                                                                                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |  |   |

|                  |                                      |     |  |
|------------------|--------------------------------------|-----|--|
| <b>Тема 3.3.</b> | <b>Содержание учебного материала</b> | 0/2 |  |
|------------------|--------------------------------------|-----|--|

|                                                                            |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|
| <b>Программное обеспечение делопроизводства.</b>                           | 1                                                                                     | Системы автоматизации делопроизводства. Назначение, общая характеристика. Система автоматизации делопроизводства и документооборота "ДЕЛО". Система автоматизации конфиденциального документооборота и организации потоков работ "OPTIMA-WorkFlow".                                                                                                                                      |      | 3 |
|                                                                            | <b>Практические занятия</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2    |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Организация и выполнение работы с системами автоматизации делопроизводства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2    |   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    |   |
|                                                                            | 1. Подготовка сообщений по теме «Системы машинного перевода текста».                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |
| <b>Раздел 4. Информационные технологии в туризме.</b>                      |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1/10 |   |
| <b>Тема 4.1. Глобальные системы бронирования и резервирования.</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1/3  |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Понятие об информационной системе. Основные составляющие информационной системы. Виды информационных систем. Системы бронирования и резервирования. Общая характеристика систем бронирования и резервирования. Виды подключений к глобальным системам бронирования.                                                                                                                      |      | 2 |
|                                                                            | 2                                                                                     | Зарубежные системы бронирования: Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, SRS, Utell, Trust, Start и т.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 2 |
|                                                                            | 3                                                                                     | Российские системы бронирования: Алеан, Сирена, МегаГИС, Натали-Турс, Академсервис, Кипарис, Интурист, Европа-2000 и т.п.                                                                                                                                                                                                                                                                |      | 2 |
|                                                                            | <b>Практические занятия</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3    |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Организация и выполнение работы с системами бронирования и резервирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3    |   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    |   |
|                                                                            | 1. Составление сравнительной характеристики систем бронирования и резервирования.     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |
| <b>Тема 4.2. Информационные системы менеджмента.</b>                       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0/4  |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Профессионально ориентированные пакеты прикладных программ в туризме. Классификация прикладных программ в туризме. Пакеты управления турфирмами: Турагент, Овир, Само-Тур, Мастер-Тур, Travel Agent-2000, Аист-2.5, Jack, Туристский офис, Тур и т.п. Характеристика прикладных программ. Функции прикладных программ в туризме. Основания для выбора прикладной программы для турфирмы. |      | 2 |
|                                                                            | <b>Практические занятия</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4    |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Организация и выполнение работы с системами управления турфирмами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4    |   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2    |   |
|                                                                            | 1. Составление сравнительной характеристики прикладных программ в туризме.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |
| <b>Тема 4.3. Информационные системы управления гостиничным комплексом.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0/3  |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Системы управления гостиничным комплексом: Hotel-2000, Русский отель, Отель-Симпл, Меридиан-1, Рек-Софт, Nimeta, Дип-Пансион, Cenium, Fidelio, KEL-Hotel, Lodging Touch и т.п. Характеристика систем управления гостиничным комплексом. Основания для выбора системы управления гостиничным комплексом.                                                                                  |      | 2 |
|                                                                            | <b>Практические занятия</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3    |   |
|                                                                            | 1                                                                                     | Организация и выполнение работы с системами управления гостиничным комплексом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3    |   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    |   |
|                                                                            | 1. Составление сравнительной характеристики систем управления гостиничным комплексом. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |   |
|                                                                            | <b>зачет</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины «ИКТ в профессиональной деятельности» требует наличия учебного кабинета естественнонаучного цикла.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

доска классная маркерная – 1  
компьютерный стол для студентов – 12  
компьютерный стол для преподавателя – 1  
стулья - 13  
экран – 1  
раздаточный материал

##### **Технические средства обучения:**

Компьютеры для работы учащихся – 12  
Компьютер для учителя – 1  
Мультимедиапроектор – 1  
Лицензионное программное обеспечение.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Гришин В.Н., Панфилова Е.Е. Информационные технологии в профессиональной деятельности. / Учебник – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007г.
2. Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника. / Учебник – М.: Изд. Центр «Академия», 2002г.
3. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности. / Учебник – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008г.

Дополнительные источники:

1. Макарова Н. В., Волков В. Б. Информатика. Учебное пособие для высших учебных заведений / издательство Питер, 2011г.
2. Сапков В. В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства. Учебное пособие / М.: Изд. Центр «Академия», 2010г.

3. Семакин И.Г. Хеннер Е.К. Информационные системы и модели. / Учебное пособие – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005г.
4. Синаторов С.В. Информационные технологии в туризме: Учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. Боченина. – М.: Инфра-М, Альфа-М, 2012г.
5. Синаторов С.В. Информационные технологии: Учебное пособие для средних специальных учебных заведений. /С.В. Синаторов. – М.: Инфра-М, Альфа-М, 2010г.
6. Соболев Б.В., Галин А.Б., Панов Ю.В. и др.: Информатика: учебник / издательство Феникс, 2007г.
7. Турецкий В.Я. Математика и информатика. Учебник. – 3-е издание – М.: ИНФРА-М, 2002г.
8. Чудновский А. Д. Информационные технологии управления в туризме. / Учебное пособие – издательство КноРус, 2011г.

#### Интернет-ресурсы:

1. <http://femp.tsure.ru/liter/samotur.pdf/> - Автоматизация работы туристской фирмы на основе программы САМО-Тур — ссылка действительна на 5.06.2012.
2. [http://tourlib.net/statti\\_tourism/macebera.htm](http://tourlib.net/statti_tourism/macebera.htm) — Все о туризме — ссылка действительна на 11.06.2012.
3. <http://www.funnycong.ru/htm> — Делопроизводство - ссылка действительна на 12.06.2012.
4. <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook247/01/title.htm> — Документационное обеспечение управления - ссылка действительна на 29.06.2012.
5. <http://www.mylect.ru/> — Информационно - образовательный портал "Лекции онлайн" — ссылка действительна на 12.06.2012.
6. <http://www.turbooks.ru/libro/morozov/documents/oglavlenie.html> - Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме - ссылка действительна на 29.06.2012.
7. <http://www.megatec.ru/?m=60> – Информационные технологии в туризме - ссылка действительна на 5.06.2012.
8. <http://www.webstarstudio.com/turizm/> - Информационные технологии в туризме - ссылка действительна на 29.06.2012.
9. <http://www.samo.ru/> - САМО-софт. Программное обеспечение для туристских компаний — ссылка действительна на 13.06.2012.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                       | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в операционной системе;</li> <li>- работать с текстовым редактором;</li> <li>- работать с электронными таблицами;</li> <li>- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;</li> </ul> | <p>Практические занятия по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Практические занятия по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Практические занятия по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Практические занятия по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 2.3. «Средства оргтехники».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 2.3. «Средства оргтехники».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 2.3. «Средства оргтехники».</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;</li> <li>- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;</li> <li>- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;</li> <li>- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.</li> </ul> <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;</li> </ul> | <p>Практические занятия по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Практические занятия по разделу 4 «Информационные технологии в туризме».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по разделу 4 «Информационные технологии в туризме».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по разделу 4 «Информационные технологии в туризме».</p> <p>Практические занятия по теме 1.3. «Информационные технологии», по теме 2.2. «Периферийные устройства компьютера», по теме 2.3. «Средства оргтехники».</p> <p>Практические занятия по теме 3.3. «Программное обеспечение делопроизводства».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий по теме 3.3. «Программное обеспечение делопроизводства».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 3.3. «Программное обеспечение делопроизводства».</p> <p>Устный опрос по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;</li> <br/> <li>- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;</li> <br/> <li>- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;</li> <br/> <li>- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;</li> <br/> <li>- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;</li> </ul> | <p>Тестирование обучающихся по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p><br><p>Тестирование обучающихся по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p><br><p>Тестирование обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии».</p> <p>Исследовательская работа обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии».</p><br><p>Устный опрос по теме 1.1. «Информация и информатика», по теме 1.2. «Информационные технологии».</p> <p>Тестирование обучающихся по теме 3.2. «Прикладное программное обеспечение».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p> <p>Исследовательская работа обучающихся по теме 1.3. «Коммуникационные технологии», по теме 3.1. «Системное программное обеспечение».</p><br><p>Исследовательская работа обучающихся по теме 4.1. «Глобальные системы бронирования и резервирования».</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила использования оргтехники и основных средств связи;</li> </ul> | <p>Устный опрос по теме 2.3. «Средства оргтехники».</p>                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- стандартное программное обеспечение делопроизводства.</li> </ul>      | <p>Тестирование обучающихся по теме 3.3. «Программное обеспечение делопроизводства».</p> <p>Исследовательская работа обучающихся по теме 3.3. «Программное обеспечение делопроизводства».</p> |