

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 54.01.01
Исполнитель художественно-оформительских работ

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Шаллиев С.Н., преподаватель

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы учебной дисциплины (далее программа)

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» реализуется в пределах основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования и Федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины разработано с учетом получаемой специальности среднего профессионального образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в образовательных организациях среднего профессионального образования, реализующих программы среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программе:

Учебная дисциплина «Психология общения» включена в «Общий гуманитарный и социально - экономический цикл».

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

3. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
В том числе:	
Лекционные занятия	26
Практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения			
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала		
	1. Общение как предмет научного познания. Введение. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. общение и	2	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7

	общительность, значение общения в психическом развитии человека.		
	Практическое занятие: 1. Понятие социализации, десоциализации, ресоциализации. Особенности общения на современном этапе развития общества. Деформация общественных отношений.	1	
	Самостоятельная работа: Составление словаря основных понятий по теме. Подготовка сообщения «Особенности общения в современном мире», «Взаимосвязь общения и деятельности».	2	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала		
	1. Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор, реципиент. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Одиночество как затрудненное общение. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Язык и речевая деятельность в процессе общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техника слушания партнера по общению.	3	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
	Практическое занятие: 1. Изучение невербальных средств общения.	1	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщения «Причины одиночества, пути преодоления», «Коммуникативные барьеры, пути их преодоления», «Правила подачи и принятия обратной связи в общении».	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		
	1. Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных	3	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7

	взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние. Возрастные особенности интерактивной стороны общения.		
	Самостоятельная работа: Проведение самодиагностики стратегии поведения (тест Томаса). Подготовка сообщения «Структура межличностного взаимодействия профессиональной коммуникации педагога».	2	
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению	Содержание учебного материала	3	
	1. Социальная перцепция. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимовосприятия. Механизмы социальной перцепции: идентификация, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия.	2	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
	Практическое занятие: 1. Психологические основы имиджологии. Виды имиджа: личностный, организационный, профессиональный. Способы и приемы создания имиджа. Слагаемые личного обаяния (имиджа) педагога: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.	1	
	Самостоятельная работа: 1. Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей.	2	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения			
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		
	1. Роль и ролевые ожидания. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. ролевой конфликт. Влияние социальной роли в развитии личности. 2. Социальные роли в группе. Значение социальных ролей в группе в эффективной деятельности. Роли и	3	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7

	лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога.		
	Практическое занятие: 1. Изучение групповой динамики. Распределение социальных ролей в группе.	1	
	Самостоятельная работа: 1. Подбор ситуаций из личного опыта успешного выполнения социальной роли. 2. Изучение метода социометрических измерений. 3. Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т.Лири).	2	
Тема 2.2. Психология влияния	Содержание учебного материала		
	1. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивного и неконструктивного влияния. Убеждение и условие убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	2	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
	Практическое занятие: 1. Отработка техники убеждающей речи. 2. Изучение механизмов влияния на человека.	1	
	Самостоятельная работ: 1. Подготовка публичного выступления убеждающего характера. 2. Изучение механизмов влияния на человека. 3. Подбор ситуаций из личного опыта конструктивной неконструктивной критики.	2	
Тема 2.3. Психология конфликта	Содержание учебного материала		
	1. Понятие конфликта. свойства. функции. этапы конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Профилактика. урегулирование и	3	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7

	разрешение конфликтов. методы управления ими. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.		
	Практическое занятие: 1. Изучение функций и динамики конфликта. 2. Определение уровня конфликтной личности. 3. Использование приемов управления и урегулирования конфликтов.	1	
	Самостоятельная работа: 1. Выписать правила поведения в конфликтной ситуации. 2. Проведение самодиагностики тест Томаса.	2	
Раздел 3. Основы профессионального общения			
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога	Содержание учебного материала		
	1. Понятие коммуникативной компетентности. Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении. Структура и характеристика профессионального общения.	2	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
	Практические занятия: 1. Особенности коммуникации в деловом общении. Виды коммуникаций в деловом общении. Структура и характеристика профессионального общения. Особенности коммуникаций с клиентами высокого ценового сегмента. 2. Изучение особенностей коммуникативной компетентности в разных стилях общения.	1	
	Самостоятельная работа: 1. Выписать компоненты коммуникативной компетентности. 2. Проведение самодиагностики коммуникативной компетентности.	1	
	Содержание учебного материала		

Тема 3.2. Этика общения	1. Понятие этики и культуры общения. Культура поведения в педагогическом общении. Этические принципы общения. Понятие репутации и пути ее формирования. Развитие культуры общения. Развитие культуры общения. Характеристика способ овладения культурной общения.	4	ОК 1-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
	Самостоятельная работа: 1. Подбор методов самовоспитания культуры общения. 2. Составление вопросов для самопроверки по теме. 3. Разработка рекомендаций этики общения по телефону.	1	
Тема 3.3. Приемы эффективного общения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие эффективного общения. Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Правила ведения беседы. Методы развития коммуникативных способностей. 2. Отработка техники влияния и противодействия.	2	
	Практическое занятие: 1. Оптимизм и юмор. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта. Эмпатия	2	
	Самостоятельная работа: 1. Подбор эффективных приемов при проведении переговоров. 2. Описание сути трансактного подхода в общении (Э. Берн).	2	
Форма контроля: зачет		1	

Уровень освоения дидактических единиц в таблице проставляется напротив дидактических единиц темы. Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 — ознакомительный (узнавание изученных объектов, свойств,);

2 — репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством преподавателя);

3 — продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины психология общения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов (учебники, задачки, дополнительная литература);
- контрольно-диагностические материалы;

Технические средства обучения:

- ПК или ноутбук;
- мультимедийный проектор;
- другие носители информации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бодалев А.А. Личность в общении. — М.: Педагогика, 1983 — 272 с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2006. - 192 с. ГРИФ МО СПО.
3. Ильин Е.П. Психология общения межличностных отношений / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2013 — 576 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. — Рн/Д: Феникс, 2013 — 317 с.
5. Цветкова Л.А. Коммуникативная компетентность. Психология: Учебники / Под ред. А.А. Крылова. — М.: Проспект, 1999 - 584 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. — М.: «Академия», 1999 — 144 с.
2. Андриенко В.Е. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений/ под ред. В.А. Слостенина. — М.: Издательский центр «Академия», 2008 — 264 с.
3. Ботвина Р.Н. Этика деловых отношений. - М.: Финансы и статистика, 2001. — 208 с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. — СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2010 — 416 с.
5. Леви В. Искусство быть другим. — М.: Книжный клуб 36.6, 2013. — 384 с.
6. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997. — 688 с.
7. Рогов Е.И. Психология общения. — М.: ВЛАДОС, 2001. — 336 с.
8. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2000. — 304 с.
9. Основы специальной психологии / Под ред. Л.В. Кузнецовой. — М.: Академия, 2007. — 480 с.

10. Практикум по общей психологии: Учебн. пособие для студентов пед. ин-ов / А.И. Абраменко, А.А. Алексеев, В.В. Богословский и др.; Под ред. А.И. Щербакова, 2-е изд. — М.: Просвещение, 1990.
11. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учебн. пособие: В 2 кн. — М.: ВЛАДОС, 2008. — Кн.2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. — 480 с.
12. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров — М.: МИРОС, 2002. — 176 с.
- 13 Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. 2-е изд. / Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2011. - 334 с.
- Интернет-ресурсы:

3.4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Текущий контроль:</p> <p>Тема 1.2 Общение как обмен информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка выступлений. <p>Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка индивидуальных выступлений; - индивидуальное сообщение из личного опыта. <p>Тема 2.2. Виды психологического воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка выступлений; - анализ ситуаций из личного опыта; - самостоятельная работа. <p>Тема 2.3. Психология конфликта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ самодиагностики; - оценка сообщений. <p>Тема 3.3. Приемы эффективного общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ приемов проведения переговоров;

	<p>- обсуждение транзактного подхода в общении.</p> <p>Тема 1.1. Понятие об общении: - устный опрос.</p> <p>Тема 1.3. Общение как взаимодействие: - оценка сообщения.</p> <p>Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении: - анализ ситуации из личного опыта; - обсуждение видеофрагмента; - анализ самодиагностики; - анализ социометрических измерений;</p> <p>Тема 3.1. Коммуникативная компетентность: - самостоятельная работа; - устный опрос; - анализ самодиагностики.</p> <p>Тема 3.2. Этика общения: - устный опрос; - рефлексия; - оценка сообщений</p>
--	---

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>Тема 1.2. Общение как обмен информацией. - устный опрос; - оценка выступлений.</p>

поведения в процессе межличностного

общения.

Знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению.

- оценка выступлений;
- индивидуальные сообщения из личного опыта.

Тема 2.2. Виды психологического воздействия.

Понятие конструктивного и неконструктивного влияния.

Убеждение и условие убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей.

Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.

Конструктивная и неконструктивная критика как способ воздействия и условие развития навыков общения у ребенка дошкольного возраста.

- оценка выступлений;
- анализ ситуаций из личного опыта;
- самостоятельная работа

Тема 2.3. Психология конфликта.

- интерпретация самодиагностики;
- оценка сообщений;

Тема 3.3. Приемы эффективного общения.

- анализ приемов проведения переговоров;
- обсуждение трансактного подхода в общении (Э. Берн)

Тема 1.1. Понятие об общении.

- устный опрос.

Тема 1.3. Общение как взаимодействие,

- оценка сообщения

Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении.

- анализ ситуаций из личного опыта;
- обсуждение видеофрагмента;

- интерпретация самодиагностики;
- анализ социометрических измерений.

Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога

- самостоятельная работа;
- устный опрос;
- анализ интерпретации самодиагностики.

Тема 3.2 Этика общения

- устный опрос;
- рефлексия;
- оценка сообщения.