

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«Архангельский педагогический колледж»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
на заседании кафедры
теории и методики
дошкольного образования
Протокол № 9
от «16» мая 2022 г.
Заведующий кафедрой:
М.В.Машарина

РЕКОМЕНДОВАНО
к утверждению экспертным
советом Архангельского
педколледжа
Протокол № 6
от «24» мая 2022 г.
Председатель экспертного
совета: *Н.Ю.Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского
педколледжа
_____ Л.А. Перова
«15» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения

Архангельск 2022

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения.» является обязательной частью ««Общий гуманитарный и социально – экономический» цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, относящейся укрупненной группе 44.00.00 Образование и педагогические науки.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии: ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 4.3; ПК 4.4; ПК 4.5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.2; ПК 4.3; ПК 4.4; ПК 4.5.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	-взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания и общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т.ч. в форме практической подготовки	58
в том числе:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	-
лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа	10
Работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
Консультации	-
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		23	
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание	7	
	1. Общение как предмет научного познания Введение. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений	6	ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.5.
	Самостоятельная работа Написание эссе «Если бы я был невидимым»	1	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Содержание	5	
	1. Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении. Одиночество как затрудненное общение Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению	5	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Содержание	4	
	1. Структура межличностного взаимодействия Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	3	ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ОК 11;

				ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1;
		Самостоятельная работа Проведение самодиагностики стратегии взаимодействия (тест Томаса)	1	
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению	Содержание		7	
	1.	Социальная перцепция Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджелогии. Способы и приемы создания имиджа - положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации	6	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
		Самостоятельная работа Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей друг другом	1	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения			22	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание		4	
	1.	Роль и ролевые ожидания Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности. Социальные роли в группе. Значение выполнения социальных ролей в группе в эффективности деятельности. Роли и лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога	3	ОК 11; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4; ПК 2.6; ПК 2.7;
		Самостоятельная работа Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т.Лири)	1	
Тема 2.2. Психология влияния	Содержание		11	
	1.	Виды психологического воздействия Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	8	ОК 05; ОК 06; ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК

				2.5; ПК 2.6;
	Самостоятельная работа Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему. Изучение механизмов влияния на человека		3	
Тема 2.3. Психология конфликта	Содержание		7	
	1.	Конфликтное общение Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Социально-психологический портрет конфликтной личности и тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов, методы управления ими. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	6	ОК 06; ОК 07; ОК 08; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.7; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.3; ПК 4.4;
	Самостоятельная работа Анализ конфликтных ситуаций		1	
Раздел 3. Основы профессионального общения			11	
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога	Содержание		4	
	1.	Понятие коммуникативная компетентность Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении. Особенности коммуникации в педагогической деятельности. Виды коммуникаций в сфере педагогики. Структура и характеристика профессионального общения в педагогической деятельности.	3	ОК 01; ОК 02; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ОК 07; ПК 3.2; ПК 3.3; ПК 4.5.
	Самостоятельная работа Проведение самодиагностики коммуникативной компетентности		1	
Тема 3.2. Этика общения	Содержание		4	
	1.	Понятия этика общения и культура общения.	3	ОК 05; ОК 06;

		Культура поведения в деловом общении. Этические принципы общения. Понятие репутация, пути ее формирования. Чувство собственного достоинства. Развитие культуры общения Характеристика способов овладения культурой общения. Деловой этикет.		ОК 07; ОК 08; ОК 09; ОК 10; ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6;
		Самостоятельная работа Подбор методов самовоспитания культуры общения	1	
Тема 3.3. Приемы эффективного общения	Содержание		3	
	1.	Понятие эффективное общение Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Оптимизм и юмор. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта, техника трансактного подхода.	3	ПК 2.4; ПК 2.5; ПК 2.6; ПК 2.7; ПК 3.1;
		Дифференцированный зачет	2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет психологии общения, техническими средствами обучения: компьютер и мультимедийный проектор, экран, лицензионное программное обеспечение.

Оборудование учебного кабинета:

доска классная – 1
стол для учащихся – 15
стол для учителя – 1
стулья – 35
проектор – 1
персональный компьютер - 1
экран – 1

Средства обучения:

Видефильмы: «Дети Маугли», «Одаренные дети», «Невербальные средства общения», «Психология воздействия». При изучении данной дисциплины возможно использование ИКТ, дистанционных технологий, в т.ч. смешанного обучения.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

3.2.2. Электронные издания

1.<http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>
2. http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf
3.<https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

3.2.3. Дополнительные источники

1..Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.
2..Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.
3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.
4.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.
5.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.
6.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.
7.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.
8.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО

9. Психология и этика делового общения: Учеб. пособие для студентов вузов / Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.

10. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оптимальность выбора техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Оценка результатов выполнения практической работы
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Оптимальность выбора приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка результатов выполнения практической работы
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности;	Обучающийся раскрывает взаимосвязь общения и деятельности на примерах возрастных этапов.	Устный опрос
цели, функции, виды и уровни общения;	Обучающийся перечисляет и раскрывает цели, функции, виды и уровни общения.	Проверочная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	Обучающийся характеризует роли в общении и ролевые ожидания	Устный опрос
виды социальных взаимодействий;	Обучающийся перечисляет и раскрывает виды социальных взаимодействий.	Проверочная работа
механизмы взаимопонимания и общения;	Обучающийся характеризует механизмы взаимопонимания и общения	Проверочная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	Обучающийся перечисляет и раскрывает техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения.	Речь убеждающего характера
этические принципы общения;	Обучающийся дает описание этическим принципам общения	Устный опрос по теме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Обучающийся перечисляет и раскрывает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Решение ситуационных задач

