

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ
РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ТУРИЗМ»
2022 год**

Внутренняя оценка качества образовательной программы осуществляется ежегодно на основании ПОЛОЖЕНИЯ «О внутреннем мониторинге качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж», ПОЛОЖЕНИЯ «О внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж».

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов, работодателей.

Цель опроса работодателей: выявление степени удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы «Туризм».

**Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки
выпускников по специальности 43.02.10 Туризм**

В опросе приняли участие работодатели из пяти организаций:

Отель «Двина»
Отель «Пур-Наволоок»
ООО «Помор-тур»,
ООО «Беломорье»,
ООО «Тревел клуб».

1.	<u>Какое количество выпускников нашего колледжа принято Вами на работу?</u> 1) За последний 5 лет	6
2.	<u>Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?</u> Намерены, безусловно Намерены, но при наличии определённых условий Нет	5
3.	<u>Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с Архангельским педколледжем?</u> Да Нет Другое	5
4.	<u>Да, по следующим направлениям:</u> Производственная практика студентов на базе Вашей организации	5

	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе Трудоустройство Ваших выпускников Добавить вариант	5 5
5.	<u>Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?</u> Да, безусловно Да, но не всех Нет	5
6.	<u>Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего колледжа (отметьте несколько вариантов ответов)</u> Высокий уровень теоретических знаний. Высокий уровень практической подготовки. Владение современными методами и технологиями деятельности. Профессионализм выпускников. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях. Высокий уровень производственной дисциплины. Желание выпускников работать. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. Владение коммуникативными навыками. Добавить вариант	3 5 2 2 4 2 1 3
7.	<u>Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего колледжа</u> Низкий уровень теоретических знаний. Недостаточный уровень практической подготовки. Отсутствие желания работать. Низкая производственная дисциплина. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию. Низкий уровень общей профессиональной подготовки. Укажите другое _нет	4 2 2 2 2 2 1
8.	<u>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке специалистов в Архангельском педколледже?</u> Повысить уровень теоретических знаний. Улучшить уровень практической подготовки. Повысить навыки производственной дисциплины. Повысить навыки саморазвития и самообразования. Повысить уровень общей культуры. Другое	3 3 4 2

		2
9.	<u>Укажите, пожалуйста, какие из ниже перечисленных факторов оказывают наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)</u>	
	Уровень профессиональной общетеоретической подготовки	3
	Уровень базовых знаний и навыков	5
	Уровень практических знаний, умений	5
	Владение иностранным языком	4
	Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ	2
	Способность работать в коллективе, команде	5
	Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда	3
	Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие	1
	Навыки управления персоналом	3
	Готовность и способность к дальнейшему обучению	3
	Эрудированность, общая культура	
	Осведомленность в смежных областях полученной специальности	4
10	<u>В каких формах вы осуществляете обучение выпускников Архангельского педколледжа, не обладающих необходимым уровнем знаний и умений</u>	
	1.Практическое обучение на рабочем месте опытным специалистом (наставником)	5
	2.Организация краткосрочного курса обучения силами работников предприятия	
	3.Организация на предприятии курса обучения с приглашением сторонних специалистов	
	4.Направление на обучение в учебные центры, на курсы повышения квалификации	
	5.Направление на стажировку на другое предприятие	
11.	Какие аспекты деятельности Архангельского педколледжа, на ваш взгляд, требуют совершенствования в первую очередь?	
	1.Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей	2
	2.Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием	2
	3.Мотивация студентов к учебе, получению дополнительных профессиональных знаний	5

4.Вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность	
5.Повышение качества преподавания	3
6.Большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей	2
7.Учет конъюнктуры рынка труда и формирование востребованных профилей подготовки	2
8.Организация научных и прикладных исследований	
9.Качество системы управления образовательным учреждением	

Пять организаций работодателей в целом приняли на работу 6 выпускников колледжа за последние 5 лет.

Все работодатели желают развивать деловые связи и сотрудничать с Архангельским педколледжем по следующим направлениям: организация производственной практики студентов (50% опрошенных); участие сотрудников в образовательном процессе (50% опрошенных).

Все работодатели в настоящее время и в будущем намерены принимать наших выпускников на работу.

Все организаций работодателей, участвующих в опросе, намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям.

К основным достоинствам в подготовке выпускников колледжа работодатели относят: высокий уровень практической подготовки (22%), профессионализм выпускников (9%), также отмечены такие достоинства как готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях (18%), желание выпускников работать (9%), высокий уровень теоретических знаний (13%) и профессионализм выпускников (9%).

В то же время работодатели указывают основные недостатки в подготовке выпускников нашего колледжа, это низкий уровень теоретических знаний (30%), недостаточный уровень практической подготовки (15%), низкая производственная дисциплина (15%), низкий уровень общей профессиональной подготовки (15%), отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию (15%), другие недостатки (10%).

Для устранения данных недостатков работодатели считают, что следует улучшить уровень практической подготовки (21%), повысить уровень теоретической подготовки (21%), повысить уровень общей культуры (14%), повысить навыки саморазвития и самообразования (29%).

Работодатели называют факторы, которые оказывают наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры):

- уровень базовых знаний и навыков (13%)
- уровень практических знаний, умений (13%)
- способность работать в коллективе, команде (13%)
- владение иностранным языком (11%)
- осведомленность в смежных областях полученной специальности (11%)
- готовность и способность к дальнейшему обучению (8%)
- уровень профессиональной общетеоретической подготовки (8%)
- способность эффективно представлять себя и результаты своего труда (8%)
- навыки управления персоналом (8%)

Работодатели считают, что колледжу в первую очередь необходимо совершенствовать следующие аспекты деятельности:

приблизить содержание учебных планов и программ к требованиям работодателей, ориентировать студентов на квалификационные требования работодателей;

повысить мотивацию студентов к учебе, получению дополнительных профессиональных знаний

Таким образом, можно сделать выводы, что работодатели в целом удовлетворены качеством обучения студентов по специальности «Туризм», намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу, желают развивать деловые связи и сотрудничать с Архангельским педколледжем.