

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 49.02.01
Физическая культура

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Шаллиев С.Н., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы учебной дисциплины (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

1. Организация различных видов деятельности и общения детей.
2. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию образовательного стандарта по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 49.02.01 Физическая культура.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программе: учебная дисциплина «Психология общения» включена в «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл».

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	6
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	6
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Содержание обучения по учебной дисциплине «Психология общения»

Наименование разделов учебной дисциплины (УД) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося, курсовая работа (проект), если предусмотрены	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		13	
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание	3	
	Общение как предмет научного познания 1. Введение. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. общение и общительность. значение общения в психическом развитии человека.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 1. Анализ видов и уровней общения из личных примеров.	1	
	Практическое занятие: 2. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализации, десоциализации, ресоциализации. Особенности общения на современном этапе развития общества. Деформация общественных отношений.	1	
	Самостоятельная работа: Составление словаря основных понятий по теме. Подготовка сообщения «Взаимосвязь общения и	1	

	деятельности», «Виды общения»		
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Содержание	5	
	Практическое занятие: 1. Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор, реципиент. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Одиночество как затрудненное общение.	2	
	Средства общения. 2. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Язык и речевая деятельность в процессе общения. Понятие о невербальных средствах общения: жесты, мимика, пантомимика, проксемика, экстралингвистика, паралингвистика. Их влияние на передачу и восприятие информации в процессе общения.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 1. Отработка эффективного невербального общения	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщения «Средства общения как способ эффективной передачи информации», «Правила обратной связи в процессе общения»	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Содержание	2	
	Практическое занятие: 1. Структура межличностного взаимодействия.	2	

	Коммуникативная, интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Возрастные особенности интерактивной стороны общения.		
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению.	Содержание	3	
	Социальная перцепция. 1. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимовосприятия. Механизмы социальной перцепции: идентификация, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 1. Изучение влияния социальной перцепции на эффективность общения.	1	
	Практическое занятие: 2. Психологические основы имиджелогии. Виды имиджа: личностный, организационный, профессиональный. Способы и приемы создания имиджа. Слагаемые личного обаяния (имиджа) педагога: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.	1	
	Самостоятельная работа: Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей.	1	

Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		22	
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении	Содержание	8	
	Практическое занятие: 1 Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. ролевой конфликт. Влияние социальной роли в развитии личности.	2	
	Практическое занятие: 2. Анализ роли и ролевых ожиданий в педагогическом процессе (К.Леви, И. Зимняя)	2	
	Социальные роли в группе. 2. Значение социальных ролей в группе в эффективной деятельности. Роли и лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 1. Изучение групповой динамики. Распределение социальных ролей в группе.	3	
	Самостоятельная работа: Подбор ситуаций из личного опыта успешного выполнения социальной роли. Изучение метода социометрических измерений. Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т. Лири).	1	
Тема 2.2. Психология влияния.	Содержание	4	

	<p>Виды психологического воздействия.</p> <p>1. Понятие конструктивного и неконструктивного влияния. Убеждение и условие убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека. Конструктивная и неконструктивная критика как способ воздействия и условие развития навыков общения у ребенка дошкольного возраста.</p>	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	<p>Практическое занятие:</p> <p>1. Отработка методов психологического воздействия в ситуационных задачах.</p>	3	
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Подготовка публичного выступления убеждающего характера. Изучение механизмов влияния на человека. Подбор ситуаций из личного опыта конструктивной и неконструктивной критики.</p>	1	
Тема 2.3. Психология конфликта	Содержание	10	
	<p>Практическое занятие:</p> <p>1. Понятие конфликта, свойства, функции, этапы конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов.</p>	2	
	<p>Практическое занятие:</p> <p>2. Составление таблицы «Типы конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними»</p>	3	
	<p>Способы разрешения конфликтов.</p> <p>1. Способы разрешения конфликтов. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов, методы</p>	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5,

	управления ими.		3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 3. Тренинговое занятие «Поведение в конфликтных ситуациях»	4	
Раздел 3. Основы профессионального общения.		13	
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога.	Содержание	7	
	Практическое занятие: 1. Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.5, 3.1 - 3.4
	Практическое занятие: 2. Изучение особенностей коммуникативной компетентности в разных стилях общения.	3	
	Практическое занятие: 3. Особенности коммуникации в педагогическом процессе. Виды коммуникаций в педагогическом процессе. Структура и характеристика профессионального общения. Особенности коммуникаций с детьми дошкольного возраста и родителями детей.	3	2
	Самостоятельная работа: Выписать компоненты коммуникативной компетентности. Проведение самодиагностики коммуникативной компетентности.	1	
Тема 3.2. Этика общения	Содержание	2	

	Практическое занятие: 1. Понятие этики и культуры общения. Культура поведения в педагогическом общении. Этические принципы общения. Понятие репутации и пути ее формирования	1	
	Практическое занятие: 2. Развитие культуры общения. Развитие культуры общения. Характеристика способов овладения культурой общения. Профессиональный этикет.	1	
Тема 3.3. Приемы эффективного общения.	Содержание	4	
	Практическое занятие: 1 Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Правила ведения беседы. Методы развития коммуникативных способностей.	1	
	Практическое занятие: 2. Методы развития коммуникативных способностей.	1	
	Практическое занятие: 3. Приемы и техники эффективного общения. Приемы и техники эффективного общения. Оптимизм и юмор. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта. Эмпатия.	2	
	Форма контроля: дифференцированный зачет	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов (учебники, задачки, инструктивные карты);
- контрольно-диагностические материалы;

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедийный проектор;
- другие носители информации.

4.2 Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Бодалев А.А. Личность в общении. – М.: Педагогика, 1983 – 272 с.

2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М, 2006. – 192 с. *ГРИФ МО СПО*.
3. Ильин Е.П. Психология общения межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013 – 576 с.
4. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Рн/Д: Феникс, 2013 – 317 с.
5. Цветкова Л.А. Коммуникативная компетентность. Психология: Учебники / Под ред. А.А. Крылова. – М.: Проспект, 1999 – 584 с.

Дополнительные источники:

1. Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. – М.: «Академия», 1999 – 144 с.
2. Андриенко В.Е. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учебн. заведений/ под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008 – 264 с.
3. Ботвина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208 с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2010 – 416 с.
5. Леви В. Искусство быть другим. – М.: Книжный клуб 36.6, 2013. – 384 с.
6. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с.
7. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 336 с.
8. Станкин М.И. Психология общения: курс лекций. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2000. – 304 с.
9. Основы специальной психологии / Под ред. Л.В. Кузнецовой. – М.: Академия, 2007. – 480 с.
10. Практикум по общей психологии: Учебн. пособие для студентов пед. ин-ов / А.И. Абраменко, А.А. Алексеев, В.В. Богословский и др.; Под ред. А.И. Щербакова, 2-е изд. – М.: Просвещение, 1990.
11. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учебн. пособие: В 2 кн. – М.: ВЛАДОС, 2008. – Кн.2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. – 480 с.
12. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров – М.: МИРОС, 2002. – 176 с.
13. Экман П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. 2-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2011. – 334 с.

Интернет-ресурсы:

<http://www.psychology-online.net>

<http://www.psychology.ru>
www.planetapsy.ru
www.psyfactor.org
<http://flogiston.ru>

4.3 Кадровое обеспечение:

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих учебную дисциплину: наличие высшего образования, соответствующего профилю преподаваемой дисциплине. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся учебной дисциплины, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

4.4 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p style="text-align: center;">Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p><i>Текущий контроль:</i></p> <p>Тема 1.2. Общение как обмен информацией.</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - оценка выступлений. <p>Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка выступлений; - индивидуальные сообщения из личного опыта.

Тема 2.2. Виды психологического воздействия.

Понятие конструктивного и неконструктивного влияния. Убеждение и условие убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека. Конструктивная и неконструктивная критика как способ воздействия и условие развития навыков общения у ребенка дошкольного возраста.

- оценка выступлений;
- анализ ситуаций из личного опыта;
- самостоятельная работа

Тема 2.3. Психология конфликта.

- интерпретация самодиагностики;
- оценка сообщений;

Тема 3.3. Приемы эффективного общения.

- анализ приемов проведения переговоров;
- обсуждение трансактного подхода в общении (Э. Берн)

Знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила

Тема 1.1. Понятие об общении.

- устный опрос.

Тема 1.3. Общение как взаимодействие.

- оценка сообщения

Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении.

<p>слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <ul style="list-style-type: none">- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none">- анализ ситуаций из личного опыта;- обсуждение видеофрагмента;- интерпретация самодиагностики;- анализ социометрических измерений. <p>Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога</p> <ul style="list-style-type: none">- самостоятельная работа;- устный опрос;- анализ интерпретации самодиагностики. <p>Тема 3.2. Этика общения.</p> <ul style="list-style-type: none">- устный опрос;- рефлексия;- оценка сообщений.
---	--