

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ТУРИЗМ»
2022 год**

Внутренняя оценка качества образовательной программы осуществляется ежегодно на основании ПОЛОЖЕНИЯ «О внутреннем мониторинге качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж», ПОЛОЖЕНИЯ «О внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ АО «Архангельский педагогический колледж».

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов, работодателей.

Цель опроса: выявление степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы «Туризм».

Оценивание качества образования осуществляется по результатам внутриколледжного контроля в колледже, проводимого на основании Положения «О внутриколледжном контроле».

Основной целью внутриколледжного контроля является дальнейшее совершенствование учебно-воспитательного процесса, оперативное устранение недостатков в работе, оказание конкретной помощи педагогическим работникам в целях повышения качества обучения и воспитания обучающихся.

Внутриколледжный контроль на отделениях колледжа осуществляется в следующих формах: тематический контроль, фронтальный контроль и персональный контроль, обобщающе-групповой (обобщающий)..

Ежегодно в плане работы колледжа устанавливается график внутриколледжного контроля по профессиям и специальностям. Внутриколледжный контроль осуществляется в течение месяца.

Для оценки удовлетворенности студентами образовательным процессом во внутриколледжный контроль включается анкетирование, являющееся составной частью внутреннего мониторинга колледжа. Анализ результатов анкетирования позволяет учитывать мнение студентов при принятии управленческих решений относительно организации обучения.

Информация об итогах обобщающего контроля обсуждается на административном совете и педагогических советах.

Анкета включает в себя 14 тестовых вопросов. В анкетировании принимали участие обучающиеся из 3 групп специальности Туризм. Группа первого курса – 10; группа второго курса – 20; группа третьего курса – 30.

Количественный показатель опроса представлен в таблице 1.

Таблица 1. Количественный показатель опроса обучающихся по специальности «Туризм»
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

	10 группа 20 человек	20 группа 20 человек	30 группа 25 человек
1. Ваша жизнь в колледже такая, какой Вы ее представляли до поступления?	человек	человек	человек
Да	4	5	5

Скорее да, чем нет	14	13	15
Нет, она лучше, чем я представляла	2	2	4
Нет, она хуже, чем я представляла	-	-	1
2. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в колледже?	человек	человек	человек
Да, удовлетворен полностью.	10	9	15
Скорее да, чем нет.	9	9	7
Скорее нет, чем да	1	1	2
Нет, совершенно не удовлетворен.	-	1	1
3. Интересно ли Вам учиться?	человек	человек	человек
Да	9	9	10
Скорее да, чем нет	10	9	11
Скорее нет, чем да	1	1	4
Нет	-	1	1
4. Обучение в колледже для Вас – это прежде всего... Выберите наиболее близкий Вам ответ	человек	человек	человек
Процесс получения новых знаний	10	9	10
Активная студенческая жизнь	8	8	5
Возможность знакомства с новыми друзьями	1	2	5
Неприятная, но неминуемая стадия жизни	1	1	5
5. Всегда ли Вы идете в колледж с хорошим настроением?	человек	человек	человек
Да	1	5	3
Чаше да	10	10	13
Чаше нет	7	4	7
Нет	2	1	2
6. Сложилось ли у Вас хорошие отношения с преподавателями?	человек	человек	человек
Да	10	18	15
Нет	-	-	-
Не со всеми	10	2	10
7. Что побуждает Вас учить предметы?	человек	человек	человек
Интерес к предмету	4	4	4
Стремление получить хорошую оценку	4	5	1
Боязнь получения низкой оценки	1	1	2
Требовательность преподавателя	-	5	6
Хорошее отношение преподавателя к студенту	1	1	2
Хорошее отношение студента к преподавателю	-	-	-
Необходимость знаний для Вашей будущей профессии	10	4	10
8. Чем вызваны, по Вашему мнению, трудности в освоении предметов?	человек	человек	человек
Недостаточно хорошо обучали в школе	10	10	8
Недостаточно понятно объясняет преподаватель в колледже	1	1	3
Плохая дисциплина в группе	2	3	-
Не нравится сам предмет	3	2	7
Мало занимаюсь дома	4	4	7
9. Устраивает ли вас расписание учебных занятий?	человек	человек	человек
Да	1	5	8
Скорее да, чем нет	10	6	7
Скорее нет, чем да	8	8	7
Нет	1	1	3

10. Оцените по 5-ти бальной системе уровень полученных теоретических знаний	4,13	4,2	4,2
11. Оцените по 5-ти бальной системе уровень приобретенных умений и навыков	4,45	4,5	4,5
12. Оцените по 5-ти бальной системе, в какой степени колледж способствует развитию личностных качеств, необходимых в различных сферах жизни и деятельности	3,84	4,1	4,2
13. Оцените по 5-ти бальной системе уровень организации практики	4,9	4,8	4,8
14. Какие межличностные отношения сложились у Вас в группе?	человек	человек	человек
Дружеские, доверительные	10	9	12
Приятельские	9	10	7
Деловые	1	1	-
У нас всегда весело	-	-	4
Безразличные	-	-	-
Напряженные	-	-	-
Конфликтные	-	-	-
Не могу ответить	-	-	2
14. Как Вы оцениваете свои шансы на рынке труда?	человек	человек	человек
Уверен(а), что быстро найду работу по специальности	-	-	10
Испытываю неуверенность, рассматриваю свои шансы на трудоустройство не очень высоко	-	-	5
Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	-	-	10
15. Как Вы считаете, выпускники колледжа подготовлены к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда?	человек	человек	человек
Да	-	-	22
Нет	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	1

Из ответов обучающихся можно сделать следующие выводы.

Студенты групп 10, 20, 30 на вопрос: «Ваша жизнь в колледже такая, какой Вы ее представляли до поступления?» ответили:

скорее да, чем нет – 65%

да – 22%

лучше, чем её представляли – 12%

нет, она хуже – 2%

Большое количество положительных ответов, возможно, связано с тем, что большинство студентов специальности «Туризм» удовлетворены в целом обучением в колледже (положительный ответ дали 91% опрошенных студентов), большинству интересно учиться (89%).

Для большинства студентов обучение в колледже – это процесс получения новых знаний (50% у группы 10, 45% у группы 20, 40% у группы 30) и активная студенческая жизнь (40% у группы 10, 40% у группы 20, 20% у группы 30).

Большинство студентов групп 10, 20, 30 чаще идут в колледж с хорошим настроением.

У 66% студентов специальности «Туризм» сложились хорошие отношения с преподавателями. У 40% опрошенных не со всеми преподавателями сложились хорошие отношения, что можно объяснить требовательностью педагогов, строгостью в выставлении отметок, принципиальностью.

Побуждает учить предметы необходимость знаний для будущей профессии, именно такой ответ является популярным у всех групп (37% ответов студентов всех групп), но можно увидеть и ответ, связанный с внешней мотивацией студентов – ориентацией на отметку.

Трудности в освоении предметов студенты в первую очередь связывают с тем, что недостаточно хорошо обучали в школе (43% студентов данной специальности,)не нравится сам предмет (18% студентов данной специальности), недостаточно понятно объясняет преподаватель в колледже (6%), мало занимаются дома (23%).

Расписание учебных занятий устраивает около половины студентов всех групп.

Уровень полученных теоретических знаний и уровень приобретенных умений и навыков старшие курсы оценивают более высоко, чем младшие, это может быть связано с уверенностью в своих знаниях и проверке их на практике. Несколько ниже оценивают студенты вклад колледжа в развитие личностных качеств, необходимых в различных сферах жизни и деятельности, возможно, это связано с занятостью студентов учебным процессом и небольшой возможностью участия во внеурочной деятельности колледжа.

Очень высоко оценили обучающиеся всех групп качество организации практики.

В основном в группах дружеские, доверительные, приятельские отношения. 40% выпускников готовы работать там, где смогут больше зарабатывать, независимо от специальности, 40 % уверены, что быстро найдут работу по специальности при этом почти все считают себя подготовленными к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда (96%).

Из ответов обучающихся можно сделать вывод, что в целом все группы удовлетворены организацией образовательного процесса. Многие дисциплины и междисциплинарные курсы вызывают трудности у обучающихся всех групп, но при этом высоко оценивают уровень теоретических и практических знаний обучающиеся старших курсов, что также позволяет говорить о качественном обучении.

В рамках опроса студентам был предложен вопрос, касающийся преподавательского состава. В основном обучающиеся выделяют профессионализм и личностные качества педагогов:

Каких преподавателей колледжа Вы бы хотели отметить и почему? 10

Шмелева Л.В. очень хорошо преподает свои предметы, выдает только нужную информацию, которая действительно пригодится в будущем, соотносит все с личным опытом,

Кудряшова А.М. интересно преподносит информацию, делится личным опытом,

Жемайтис С.К. дает хорошие знания для практики и профессии в будущем

Голубев В.В. так как он подбирал интересные задания и все, чему он нас обучала отложилось у меня в голове

Герасимова О.Н. - добрый и понимающий преподаватель.

Каких преподавателей колледжа Вы бы хотели отметить и почему? 20

Дружинина Н.Н. - прекрасный преподаватель, хорошо объясняет

Шмелева Л.В. за очень хорошее профессиональное обучение студентов.

Кудряшова А.М. хорошо преподносит материал

Жемайтис С.К. дает хорошие знания для практики и профессии в будущем

Голубев В.В. понятно объясняет

Каких преподавателей колледжа Вы бы хотели отметить и почему? 30

Круглова Л.В., потому что она очень хорошо объясняет материал, помогает и относится к студентам с пониманием.

Шмелева Л.В.

Голубева Л.В. понятно объясняет тему

Преподаватели иностранного языка - профессионалы своего дела.

Кашина Екатерина Витальевна – отличный педагог

Всех. Нравится преподаватели в АПК.

Григорьева Татьяна Сергеевна – замечательно ведет уроки