

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«Архангельский педагогический колледж имени Р.Е. Шаниной»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
на заседании ПЦК
теории и методики
начального общего
образования
Протокол № 10
от «9» июня 2026 г.
Председатель ПЦК:
Н.Ю. Румянцева, к.п.н.

РЕКОМЕНДОВАНО
к утверждению
экспертным советом
Архангельского
педколледжа имени Р.Е.
Шаниной
Протокол № 1
от «10» июня 2026 г.
Председатель экспертного
совета: *Т.С. Григорьева*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского
педколледжа имени Р.Е.
Шаниной
_____ Л.А. Перова
«11» июня 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»

Разработчики: Шаллиев С.Н., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2. Содержание дисциплины	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Материально-техническое обеспечение	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
Приложение 1. Фонд оценочных средств	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.11 Психология общения»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: дать систематическое изложение предмета психологии общения как науки, занимающей важное место в системе психологического знания.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Дисциплинарные результаты	
	Умения	Знания
ОК 01	Определять стили общения	Взаимосвязь общения и деятельности
ОК 02	Демонстрировать способы построения «Я-высказываний»	Цели, функции, виды и уровни общения
ОК 04	Проводить самодиагностику коммуникативной стороны общения	Роли и ролевые ожидания в общении
ОК 05	Выстраивать модель коммуникативного процесса	Виды социальных взаимодействий
ОК 09	Определять основные стратегии самопрезентации	Механизмы взаимопонимания в общении
ПК 1.1.	Составлять психологический автопортрет личности	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
ПК 2.1.	Проектировать способы взаимодействия в малых группах	Этические принципы общения
ПК 3.5.	Разрабатывать этические нормы своей будущей профессиональной деятельности	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	Решать ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	34	24
<i>Курсовая работа (проект)</i>	—	—
Самостоятельная работа	2	—
Промежуточная аттестация в <i>форме зачета</i>	—	—
Всего	36	24

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		24/17	
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание	1	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	1	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Практическое занятие 1. «Письменная работа «Изучить стили общения».	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	2	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	7	
	1. Практическое занятие 2. «Решения упражнений: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи»	2	
	2. Практическое занятие 3. «Пройти самодиагностику: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики»	2	

	3. Практическое занятие 4. Изучения моделей коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	3	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание	2	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6	
	1. Практическое занятие 5. «Составления самопрезентации. Основные стратегии самопрезентации»	3	
	2. Практическое занятие 6. «Составление психологического автопортрета личности»	3	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	2	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	3	
	1. Практическое занятие 7. «Изучение взаимодействия в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания»	3	
Раздел 2. Педагогическое общение		12/7	
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание	2	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	3	
	1. Практическое занятие 8. «Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности»	3	

Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста	Содержание	1	ПК 1.1., ПК 2.1. ПК 3.5. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	1	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие 9. «Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте». Зачет.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка методических рекомендаций для учителей начальных классов.	2	
Промежуточная аттестация в форме зачета			
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8.
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0.
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0.
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Академическая психология – практике / Институт психологии РАН. [сайт]. – URL: <http://portal-psychology.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). – Текст: электронный.
2. Национальная психологическая энциклопедия [сайт]. / Национальная энциклопедическая служба. – URL: <https://vocabulary.ru/> (дата обращения: 08.06.2023). – Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, формируемых в рамках дисциплины</i>		
Взаимосвязь общения и деятельности	взаимосвязь общения и деятельности соответствует научным подходам	устный опрос
Цели, функции, виды и уровни общения	точность определения цели, функций, видов и уровней общения	устный опрос

Роли и ролевые ожидания в общении	точность определения роли и ролевых ожиданий в общении	устный опрос
Виды социальных взаимодействий	характеристика видов социальных взаимодействий соответствуют научным подходам	тестирование
Механизмы взаимопонимания в общении	точность характеристики механизмов взаимопонимания в общении	тестирование
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	точность характеристики техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	устный опрос
Этические принципы общения	точность характеристики этических принципов общения	устный опрос
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	определение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов соответствует научным подходам	тестирование
<i>Перечень умений, формируемых в рамках дисциплины</i>		
Определять стили общения	точность в определении стиля общения	Практическая работа 1
Демонстрировать способы построения «Я-высказываний»	точность в представлении способов построения «Я-высказываний»	Практическая работа 2
Проводить самодиагностику коммуникативной стороны общения	самодиагностика коммуникативной стороны общения соответствует установленному алгоритму и требованиям	Практическая работа 3
Выстраивать модель коммуникативного процесса	модель коммуникативного процесса определена в соответствии с требованиями	Практическая работа 4
Определять основные стратегии самопрезентации	основные стратегии самопрезентации определены в соответствии с требованиями	Практическая работа 5
Составлять психологический автопортрет личности	психологический автопортрет личности выполнен в соответствии с алгоритмом и	Практическая работа 6

	установленными требованиями	
Проектировать способы взаимодействия в малых группах	соответствие способов взаимодействия в малых группах установленным требованиям	Практическая работа 7
Разрабатывать этические нормы своей будущей профессиональной деятельности	соответствие этических норм своей будущей профессиональной деятельности установленным требованиям	Практическая работа 8
Решать ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте	ситуативные задачи на определение особенностей общения в младшем школьном возрасте решены по установленному алгоритму и в соответствии с требованиями	Практическая работа 9
Промежуточная аттестация в форме зачета.		

Приложение 1. Фонд оценочных средств

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области

«Архангельский педагогический колледж имени Р.Е. Шаниной»

Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК теории и методики
начального общего образования
Протокол № 10 от «9» июня 2026 г.
Председатель ПЦК Н.Ю. Румянцева

Утверждено
зам. директора по УВР
Григорьева Т.С.
«10» июня 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 Психология общения

основной профессиональной образовательной программы
«Профессионалитет»
по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Архангельск 2026

Разработчик:

ГБОУ СПО АО «Архангельский педколледж имени Р.Е. Шаниной»
преподаватель С.Н. Шаллиев

1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология общения».

КИМ включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачет.

2. Результаты освоения, подлежащие проверке

2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 1

Наименование учебной дисциплины	Форма промежуточной аттестации					
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.
ОП.06 Проектная и исследовательская деятельность в профессиональной сфере						ДЗ

2.2. Знания и умения, подлежащие оценке по результатам освоения учебной дисциплины

Освоенные умения	Усвоенные знания
- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. - Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- Взаимосвязь общения и деятельности - Цели, функции, виды и уровни общения - Роли и ролевые ожидания в общении - Виды социальных взаимодействий - Механизмы взаимопонимания в общении - Техники и приемы общения, правила слушания, ведения - Беседы, убеждения - Этические принципы общения - Источники, принципы, виды и способы разрешения конфликтов

3. Измерительные материалы для оценивания результатов освоения учебной дисциплины

3.1. Задания для проведения зачета

Форма зачета: тестирование

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: учебная аудитория

2. Максимальное время выполнения задания: 45 минут

1. Понимание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:

- А. Эмпатия
- Б. Рефлексия
- В. Экспрессивность
- Г. Аттракция

2. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- А. Совместная деятельность
- Б. Сходство характеров общающихся
- В. Эмоциональный контакт
- Г. Все ответы верны

3. Перцептивная сторона общения включает в себя:

- А. Проявление тревожности
- Б. Демонстрацию креативного поведения
- В. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей самих себя, групп, социальных общностей и т.п.)
- Г. Все ответы верны

4. Виды внешней речи:

- А. Диалог
- Б. Монолог
- В. Письменная речь
- Г. Все ответы верны

5. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры:

- А. Смысловые
- Б. Эмоциональные
- В. Мотивационные
- Г. Нет верного ответа

6. Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его характеристика самого субъекта:

- А. Идентификация
- Б. Эмпатия
- В. Рефлексия
- Г. Все ответы верны

7. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. Личностным
- Б. Деловым
- В. Ролевым
- Г. Все ответы верны

8. Существенный признак внушения:

- А. Некритическое восприятие информации

- Б. Недоверие
- В. Критичность
- Г. Все ответы верны

9. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с её позицией – это:

- А. Психическое заражение
- Б. Конформность
- В. Убеждение
- Г. Все ответы верны

10. Передача эмоционального состояния человеку или групповое помимо собственно смыслового воздействия – это:

- А. Убеждение
- Б. Психическое заражение
- В. Эмпатия
- Г. Внушение

11. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. Понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Б. Знание индивидуальных особенностей партнера
- В. Проявление эмпатии
- Г. Всё перечисленное

12. Намеренное и осознаваемое поведение, направленное на то, чтобы создать определенное впечатление у окружающих – это:

- А. Манипуляция
- Б. Деловые переговоры
- В. Самопрезентация
- Г. Реклама

13. Процесс обмена противоположными мнениями, выяснения и сопоставления разных точек зрения для нахождения истинного знания и решения проблем:

- А. Конфликт
- Б. Диспут
- В. Беседа
- Г. Монолог

14. Основные механизмы Основные механизмы познания другого человека:

- А. Эмпатия
- Б. Рефлексия
- В. Казуальная атрибуция
- Г. Все ответы верны

15. Перефразирования как одна из техник активного слушания – это:

- А. Дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером, оно способствует показанию того, что вы слышите партнера, что ваше внимание направлено на него
- Б. Краткая передача сути высказывания партнёра, отражение основного содержания. Передача высказывания партнёра, другими словами.
- В. Формулирование предложения об истинном значении связанного или о причинах и целях высказывания партнёра.

Г. Высказывания в ответ на произнесенное партнером по общению, которые предполагают развернутый ответ, побуждают дополнять, продолжать сказанное

16. Благоприятный психологический климат коллектива исключает:

- А. Доброжелательную критику
- Б. Свободное выражение собственного мнения
- В. Конфронтацию
- Г. Все ответы верны

Ответы

1. а	9. б
2. г	10. б
3. в	11. г
4. г	12. в
5. а	13. б
6. а	14. г
7. в	15. б
8. а	16. г

Критерии оценивания заданий:

Оценка «отлично» ставится, если студент:

- обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание специфики делового общения; закономерности формирования и развития команды;
- в полной мере владеет основными психологическими понятиями;
- показывает умение планировать, прогнозировать и анализировать деловые контакты;
- тестовая часть заданий выполнена без ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент:

- обнаруживает полные знания специфики делового общения; закономерности формирования и развития команды;
- раскрывает содержание психологических понятий, но допускает неполное их раскрытие;
- показывает умение планировать, прогнозировать и анализировать деловые контакты;
- в тестовой части заданий допускается 1 ошибка.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент:

- при ответе допускает несущественные ошибки при изложении специфики делового общения; закономерностей формирования и развития команды;
- испытывает определенные затруднения в правильной формулировке психологических понятий;
- допускает ошибки в планировании, прогнозировании и анализе деловых контактов;
- в тестовой части заданий допускается 2 ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент:

- обнаруживает пробелы в знаниях специфики делового общения; закономерностей формирования и развития команды;
- не может раскрыть содержание психологических понятий;
- допускает ошибки в планировании, прогнозировании и анализе деловых контактов;
- в тестовой части заданий допущены ошибки.