

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Архангельской области  
Архангельский педагогический колледж»  
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО  
И ОДОБРЕНО на заседании  
кафедры теории и методики  
дошкольного образования  
Протокол № 1  
от «12» сентября 2023 г.  
Заведующий кафедрой:  
*М.В.Машарина*

РЕКОМЕНДОВАНО к  
утверждению экспертным  
советом Архангельского  
педколледжа  
Протокол № 1  
от «13» сентября 2023 г.  
Председатель экспертного  
совета: *Н.Ю.Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Архангельского  
педколледжа  

---

Л.А. Перова  
«14» сентября 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.11 Психология общения**

Архангельск 2023

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.01 Дошкольное образование. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 9, ПК 3.1, ПК 5.2.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания
ПК 3.1			3.3.1.13	основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов
ПК 5.2			3.5.2.08	понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;
ОК 01	Уо 01.02	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Зд 01.01	механизмы взаимопонимания в общении
ОК 01			Зд 01.02	виды социальных взаимодействий
ОК 02	Уд 02.01	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Зд 02.01	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
ОК 02	Уо 02.03	планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	Зо 02.03	цели, функции, виды и уровни общения
ОК 04	Уд 04.01	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Зд 04.01	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
ОК 04			Зд 04.02	взаимосвязь общения и деятельности
ОК 04	Уо 04.02	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной	Зо 04.02	основы проектной деятельности

		<b>деятельности</b>		
ОК 09	Уо 09.01	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы	Зо 09.01	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины / максимальная учебная нагрузка</b>	36
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	14
в т. ч.:	
теоретическое обучение	13
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	14
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	1
Самостоятельная работа <sup>1</sup>	8
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

---

<sup>1</sup> - нового ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы	Код Н/У/З
1	2	3		
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		11/5		
<b>Тема 1.1. Понятие об общении</b>	1. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность.	2	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 04</b> <b>ПК 3.1</b> <b>ЛР 14</b> <b>ЛР 15</b> <b>ЛР 16</b> <b>КК 1</b> <b>КК 5</b>	Уо 01.02 Зд 01.01 Зд 04.02 Зо 02.03 3.3.1.13
	2. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений			
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2		
	<b>Практическое занятие 1 «Составление таблицы взаимосвязи общения и деятельности на разных возрастных этапах»</b>	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся<sup>2</sup></b> 1. Написание эссе «Если бы я был невидимым»	4		

<sup>2</sup> Если самостоятельная работа по данной учебной дисциплине, должна быть указана её примерная тематика, объем нагрузки и результаты на освоение которых она ориентирована (ПК, ОК и ЛР).

	2.Проведение самодиагностики стратегии взаимодействия ( тест Томаса) 3. Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей друг другом			
<b>Тема 1.2. Общение как обмен информацией</b>	Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении.	2	<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 04</b> <b>ЛР 14</b> <b>ЛР 16</b> <b>КК 1</b> <b>КК 5</b>	Зд 02.02 Зд 01.02 Уо 04.02
<b>Тема 1.3. Общение как взаимодействие</b>	Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	1	<b>ОК 04</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 09</b> <b>ЛР 7</b> <b>ЛР 14</b> <b>ЛР 16</b> <b>КК 3</b>	Уд 04.01 Уд 02.01 Уд 04.01 Зо 09.01
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	1		
	<b>Практическое занятие 2 «Развитие навыков установления контакта»</b>	1		
<b>Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению</b>	Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии.	1	<b>ОК 01</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК 09</b> <b>ЛР 14</b> <b>ЛР 16</b> <b>КК 1</b> <b>КК 3</b>	Уо 09.01 Уо 01.02 Зд 04.01 Уо 02.03
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2		
	<b>Практическое занятие 3. «Анализ механизмов социальной перцепции»</b>	2		
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>11/7</b>		

<b>Тема 2.1. Психология влияния</b>	Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	2	<b>ОК 04 ОК 09 ПК 5.2 ЛР 8 ЛР 14 ЛР 15 КК 3 КК 4 КК 5</b>	Зо 09.01 Уд 04.01 3.5.2.08
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4		
	<b>Практическое занятие 4 «Стратегии убеждающего воздействия»</b>	4		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся<sup>3</sup></b> 1.Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т.Лири) 2.Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему. Изучение механизмов влияния на человека	4		
<b>Тема 2.2. Психология конflikта</b>	Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	2	<b>ОК 02 ОК 04 ЛР 14 ЛР 15 КК 1 КК 2</b>	Зо 04.02 Зд 02.01 Уо 04.02
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	3		
	<b>Практическое занятие 5 «Анализ конфликтных ситуаций»</b>	3		
<b>Раздел 3.Основы профессионального общения</b>		<b>5/2</b>		
<b>Тема 3.1. Культура педагогического общения</b>	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	1	<b>ОК 04 ОК 09 ПК 5.2 ПК 3.1 ЛР 14 ЛР 15 ЛР 16</b>	Зо 04.02 Зд 04.01 Уо 09.01 3.5.2.08 3.3.1.13
	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста.	1		

<sup>3</sup> Если самостоятельная работа по данной учебной дисциплине, должна быть указана её примерная тематика, объем нагрузки и результаты на освоение которых она ориентирована (ПК, ОК и ЛР).



			<b>КК 1</b> <b>КК 3</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	2		
	<b>Практическое занятие 6</b> «Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в дошкольном возрасте»	2		
<b>Тема 3.2.</b> <b>Этика общения</b>	Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника.	1		
<b>Курсовой проект (работа)</b> <b>Тематика курсовых проектов (работ)</b> 1. Особенности межличностной коммуникации в деловой среде. 2. Процесс восприятия в межличностной коммуникации. 3. Вербальная и невербальная коммуникация. 4. Процесс слушания в межличностной коммуникации. 5. Особенности принятия решений в организационной среде. 6. Эмоциональная коммуникация в межличностном деловом взаимодействии.		<b>1</b>		
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой):</b> Планирование выполнения курсовой работы, определение задач работы, изучение литературных источников		1	<b>ОК 1</b> <b>ОК 2</b> <b>ОК 4</b> <b>ОК 9</b> <b>ПК 5.2</b> <b>ПК 3.1</b> <b>ЛР 14</b> <b>ЛР 15</b> <b>ЛР 16</b> <b>КК 1</b> <b>КК 2</b> <b>КК 4</b>	Уо 01.02 Зо 01.02 Зо 04.02 Зо 09.01 3.5.2.01 Зд 04.02 Зд 02.02 Зд 04.01 Зд 01.02 3.3.1.13
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>				
<b>Всего:</b>		36		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет, оснащенный оборудованием: доска классная маркерная, столы для учащихся, стол для учителя, стулья, раздаточный материал; технические средства обучения: компьютер для учителя, интерактивная доска, проектор, лицензионное программное обеспечение.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Обязательные печатные издания**

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

##### **3.2.2. Электронные издания**

1.<http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>

2. [http://op.raj.ru/pdf/kuznecova\\_19.pdf](http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf)

3.<https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1..Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.

2..Андрюченко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Слостенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.

3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.

4.Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный.

5.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.

6.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.

7.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.

8.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.

9.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО

10.Психология и этика делового общения: Учеб.пособие для студентов вузов /Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.

11.Шеломова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения <sup>4</sup>	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания</b>		
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	Оценка ответов в устной форме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка ответов в письменной форме
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	Оценка ответов в письменной форме
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	Оценка ответов в письменной форме
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка ответов в устной форме
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в письменной форме
основы проектной деятельности	Знание основ проектной деятельности в ситуации конфликта	Оценка ответов в письменной форме
правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	Знание правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	Оценка ответов в устной форме
основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики	Знание основных закономерностей возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики	Оценка ответов в письменной форме
формы, методы и приемы взаимодействия и организации профессионального общения;	Знание форм, методов и приемов взаимодействия и организации профессионального общения	Оценка ответов в письменной форме
<b>Умения</b>		
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Владение приемами распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 1

<sup>4</sup> В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 2
планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	Владение планированием процесса поиска; структурой получаемой информации	Практическое занятие 3 Оценка результатов самодиагностики
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 4 Оценка результатов самодиагностики
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Владение приемами взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Практическое занятие 5
понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы	Понимание общего смысла четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы	Практическое занятие 6
<i>Коды личностных результатов</i>	ЛР 7, ЛР 8, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		