

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
Архангельский педагогический колледж»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО
И ОДОБРЕНО на заседании
кафедры теории и методики
дошкольного образования
Протокол № 1
от «12» сентября 2023 г.
Заведующий кафедрой:
М.В. Машарина

РЕКОМЕНДОВАНО к
утверждению экспертным
советом Архангельского
педколледжа
Протокол № 1
от «13» сентября 2023 г.
Председатель экспертного
совета: *Н.Ю. Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского
педколледжа
_____ Л.А. Перова
«14» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 02. Психология общения

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ 02 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 03, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Дисциплинарные результаты	
	Умения	Знания
ОК 1 ОК 2 ОК 3	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 4		
ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11	Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Цели, функции, виды и уровни общения;
ПК 1.3		Роли и ролевые ожидания в общении
ПК 2.1		Виды социальных взаимодействий
ПК 2.2		Механизмы взаимопонимания и общения
ПК 2.3		Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения
ПК 2.4		Этические принципы общения
ПК 2.5		Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ПК 2.6		
ПК 2.7		
ПК 3.1		
ПК 3.2		
ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.5 ПК 3.6 ПК 3.7		
ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4 ПК 4.5		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины / максимальная учебная нагрузка	48/58
в т. ч.:	
теоретическое обучение	48
Самостоятельная работа (внеаудиторная)	10
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		20/0	
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание учебного материала	6	ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 4.5 ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7
	Общение как предмет научного познания. Введение. Категории общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Написание эссе «Если бы я был невидимым».	1	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	5	ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10
	1.Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы возникновения затруднений в общении. Одиночество как затрудненное общение Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению	5	
Тема 1.3. Общение как	Содержание учебного материала	3	ПК 1.2

взаимодействие	1. Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	3	ПК 1.3 ПК 2.1 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	Самостоятельная работа обучающихся Проведение самодиагностики стратегии взаимодействия (тест Томаса).	1	
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению	Содержание учебного материала	6	ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10 ОК 11
	1. Социальная перцепция. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии. Способы и приемы создания имиджа - положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор и анализ жизненных ситуаций в восприятии людей друг другом.	1	
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		17/0	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала	3	ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4
	1. Роль и ролевые ожидания. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности. Социальные роли в группе. Значение выполнения социальных ролей в группе в эффективности деятельности. Роли и лидерство в группах. Ролевой репертуар педагога	3	

	Самостоятельная работа обучающихся Проведение самодиагностики межличностных отношений (Т.Лири).	1	ПК 2.6 ПК 2.7 ОК 11
Тема 2.2. Психология влияния	Содержание учебного материала	8	ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10
	Виды психологического воздействия. Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	8	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему. Изучение механизмов влияния на человека.	3	
Тема 2.3. Психология конфликта	Содержание учебного материала	6	ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.7 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 4.3 ПК 4.4 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9
	Конфликтное общение. Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Социально-психологический портрет конфликтной личности и тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов, методы управления ими. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ конфликтных ситуаций.	1	
Раздел 3. Основы профессионального общения		11/0	
Тема 3.1. Коммуникативная компетентность педагога	Содержание учебного материала	3	ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 4.5 ОК 1 ОК 2 ОК 3
	Понятие коммуникативная компетентность. Структурные компоненты коммуникативной компетентности. Роль личностных характеристик в общении. Особенности коммуникации в педагогической деятельности, Виды коммуникаций в сфере педагогики. Структура и характеристика профессионального общения в педагогической деятельности.	3	

	Самостоятельная работа обучающихся Проведение самодиагностики коммуникативной компетентности.	1	ОК 4 ОК 5 ОК 6
Тема 3.2. Этика общения	Содержание учебного материала	3	ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9 ОК 10
	Понятия этика общения и культура общения. Культура поведения в деловом общении. Этические принципы общения. Понятие репутация, пути ее формирования. Чувство собственного достоинства. Развитие культуры общения Характеристика способов овладения культурой общения. Деловой этикет.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся Подбор методов самовоспитания культуры общения.	1	
Тема 3.3. Приемы эффективного общения	Содержание учебного материала	5	ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ПК 3.1
	1. Понятие эффективное общение. Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Оптимизм и юмор. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника. Техники налаживания контакта, техника трансактного подхода.	3	
	2. Дифференцированный зачет	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

3.2.2. Основные электронные издания

1. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>

3.2.3. Дополнительные источники

- 1.Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.
- 2.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.
- 3.ПанфиловаА.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, формируемых в рамках дисциплины</i>		
Взаимосвязь общения и деятельности	точность в раскрытии взаимосвязи общения и деятельности на примерах возрастных этапов	Устный опрос
Цели, функции, виды и уровни общения	точность в перечислении и раскрытии цели, функций, видов и уровней общения	Проверочная работа
Роли и ролевые ожидания в общении;	точность в характеристике роли в общении и ролевых ожиданий	Устный опрос
Виды социальных взаимодействий;	точность в перечислении и раскрытии видов социальных взаимодействий	Проверочная работа
Механизмы взаимопонимания и общения;	точность в характеристике механизмов взаимопониманий и общения	проверочная работа
Техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	точность в перечислении и раскрытии техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждений.	речь убеждающего характера
Этические принципы общения;	точность в описании этических принципов общения	устный опрос по теме
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	точность в перечислении и раскрытии источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	решение ситуационных задач
<i>Перечень умений, формируемых в рамках дисциплины</i>		
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	точность в выборе техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка результатов выполнения практической работы
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	точность выбора приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	оценка результатов выполнения практической работы
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		