

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Архангельской области
«Архангельский педагогический колледж»
(ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
на заседании кафедры теории
и методики дошкольного
образования
Протокол № 10
от «11» июня 2024 г.
Заведующий кафедрой:
М.В.Машарина, к.п.н.

РЕКОМЕНДОВАНО
к утверждению экспертным
советом Архангельского
педколледжа
Протокол № 3
от «13» июня 2024 г.
Председатель экспертного
совета: *Н.Ю. Ульянова*

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Архангельского педколледжа
Л.А. Перова
«14» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
ОП 11. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Архангельск 2024

Программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ АО «Архангельский педколледж»

Разработчики: Исаченко И.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика	4
1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. Структура и содержание дисциплины	5
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2. Содержание дисциплины	6
3. Условия реализации дисциплины	10
3.1. Материально-техническое обеспечение	10
3.2. Учебно-методическое обеспечение	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений об общении, его видах, функциях, средствах, прикладных аспектах и основах профессионального общения.

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 3.1 ПК 5.2	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	механизмы взаимопонимания в общении
	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	виды социальных взаимодействий
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
	планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	цели, функции, виды и уровни общения
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; взаимосвязь общения и деятельности	основы проектной деятельности
		основы организации бесконфликтного общения детей и способы разрешения конфликтов
		понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	27	14
<i>Курсовая работа (проект)</i>	1	–
Самостоятельная работа	8	–
Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i>	-	–
Всего	36	14

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		13/3	
Тема 1.1. Понятие об общении	1. Категория общения в психологии. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения (фатический, информационный, личностный). Цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и общительность.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 3.1
	2. Значение общения в психическом развитии человека. Понятие социализация. Особенности общения на современном этапе развития общества, деформация общественных отношений		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление схемы «Виды общения» 2. Составление таблицы взаимосвязи общения и деятельности на разных возрастных этапах	4	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией	Коммуникативная функция общения. Общение как обмен информацией. Понятие коммуникация, коммуникатор и реципиент Специфика коммуникативного процесса между людьми. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Средства передачи информации, причины и факторы	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04

	возникновения затруднений в общении.		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие	Структура межличностного взаимодействия. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, противостояние	1	ОК 04 ОК 02
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	
	Практическое занятие 1 «Анализ модели Э.Берна»	3	
Тема 1.4. Общение как восприятие партнера по общению	Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Совершенствование социального восприятия. Психологические основы имиджологии.	1	ОК 01 ОК 04 ОК 02
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		15/7	
Тема 2.1. Психология влияния	Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания. Виды психологического воздействия. Понятие конструктивное и неконструктивное влияние. Убеждения и условия убеждающей речи. Внушение и его значение в общении людей. Заражение и подражание как механизмы влияния на человека.	2	ОК 04 ОК 03 ПК 5.2
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 2 «Разработка и представление речи убеждающего характера»	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составление таблицы «Виды психологии влияния» 2. Подготовка речи убеждающего характера на любую выбранную тему.	4	

Тема 2.2. Психология конфликта	Понятие конфликт, свойства и функции конфликта. Характеристика видов конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов. Кодекс конструктивного поведения в конфликтной ситуации.	2	ОК 02 ОК 04 ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	
	Практическое занятие 3 «Решение педагогических ситуаций на определение стратегий выхода из конфликта»	3	
Раздел 3. Основы профессионального общения		7/3	
Тема 3.1. Культура педагогического общения	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Стили педагогического общения.	2	ОК 04 ОК 03 ПК 5.2 ПК 3.1
	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	
	Практическое занятие 4 «Решение педагогических задач на определение стилей педагогического общения»	3	
Тема 3.2. Этика общения	Продуктивные способы общения. Оптимизация процесса общения. Приемы и техники эффективного общения. Методы развития коммуникативных способностей. Правила ведения деловой беседы. Техники выявления скрытых мотивов и интересов собеседника.	1	
Курсовой проект (работа) Тематика курсовых проектов (работ) 1. Особенности межличностной коммуникации в деловой среде. 2. Процесс восприятия в межличностной коммуникации.		1	

3. Вербальная и невербальная коммуникация. 4. Процесс слушания в межличностной коммуникации. 5. Особенности принятия решений в организационной среде. 6. Эмоциональная коммуникация в межличностном деловом взаимодействии.		
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой): Планирование выполнения курсовой работы, определение задач работы, изучение литературных источников	1	ОК 01 ОК 02 ПК 03 ОК 04 ПК 5.2 ПК 3.1
Промежуточная аттестация в форме зачета	1	
Всего:	36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Естествознания с методикой преподавания», «Теоретических и методических основ дошкольного образования», «Педагогики», оснащенный в соответствии с п.6.1.2.1 образовательной программы по специальности 44.02.02 «Дошкольное образование» в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

Мастерская «Дошкольное воспитание» оснащенная в соответствии с п.6.1.2.4 образовательной программы по специальности.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные издания

1.Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие.- М.: ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М. 2014.-192с. Гриф МО СПО

3.2.2. Основные электронные издания

1. <http://sphk.ru/wp-content/uploads/2020/05/Psihologiya-obshheniya.-Uchebnik-Panfilova-Psihologiya-obshheniya.pdf>

2. http://op.raj.ru/pdf/kuznecova_19.pdf

3. <https://psychologyofcommunication.jimdofree.com/%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/>

3.2.3. Дополнительные источники

1.Абрамова Г.С. Сборник задач по социальной психологии и психологии развития: учебное пособие. –М.: «Академия», 1999.-144с.

2.Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 264 с.

3.Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 208с.

4.Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для студентов выс. уч. заведений.- М.:»Академия», 2008.-368с.

5.Рогов Е.И. Психология общения.- М.: ВЛАДОС, 2001.-336с.

6.Станкин М.И. Психология общения: курс лекций.- М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК». 2000.-304с.

7.Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. – СПб.: Знание, 2001. – 496с.

8.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учебное пособие для студентов сред. уч. заведений.-М.: «Академия», 2012.-288с. Гриф МО СПО

9.Психология и этика делового общения: Учеб.пособие для студентов вузов /Под ред. В.Н.Лавриненко. – М.: Юнити, 2007. – 415с.

10.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учеб пособие для сред.проф.образования.-М.:»Академия»,2003.-128с. Гриф НПО и СПО

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения ¹	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	Оценка ответов в устной форме
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Оценка ответов в письменной форме
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	Оценка ответов в письменной форме
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	Оценка ответов в письменной форме
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка ответов в устной форме
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в письменной форме
основы проектной деятельности	Знание основ проектной деятельности в ситуации конфликта	Оценка ответов в письменной форме
понятие «профессиональное педагогическое общение», существующие классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Знание понятия «профессиональное педагогическое общение», классификации стилей профессионально-педагогического общения;	Оценка ответов в письменной форме
Умения		
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	Владение приемами распознавания задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте. Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 1
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 2, 4

планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию	Владение планированием процесса поиска; структурой получаемой информации	Практическое занятие 3
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Практическое занятие 4
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Владение приемами взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Практическое занятие 3,4
Промежуточная аттестация в форме зачета		